

### BEMÆRKNING TIL FORBRUGERLOVGIVNING:

AppleCare+ med Tyveri og Tab er en forsikringspolice, der dækker risikoen for tyveri, tab og skade på Din iPhone og behovet for teknisk assistance. AppleCare+ med Tyveri og Tab dækker ikke fejl, som opstår i forbindelse med fejl i design og/eller materialer og/eller udførelse. Sådanne fejl vil være dækket separat, enten af den gældende forbrugerlovgivning, af Apples begrænsede garanti eller af selve Apple under den samme periode som Forsikringsperioden for AppleCare+, også selvom Du ikke har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple. I henhold til den danske købelov har Du inden for to år fra leveringstidspunktet ret til en gratis reparation, en udskiftning, prisreduktion eller tilbagebetaling fra sælgeren for varer, der ikke svarer til salgskontrakten. Der findes flere oplysninger på [apple.com/dk/legal/statutory-warranty/](https://apple.com/dk/legal/statutory-warranty/).

### Vilkår og betingelser – Danmark

Tak, fordi Du har købt AppleCare+ Med Tyveri og Tab, som er en forsikringspolice indgået af AIG Europe S.A. (Dansk filial) ("**AIG**"), som accepterer at forsikre Din iPhone i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i nærværende Police. I henhold til gældende ret skal Du modtage disse oplysninger før købet. Du opfordres til at læse dem. Du kan eventuelt få hjælp og rådgivning om køb af forsikring via Forbrugerrådet Tænk.

AppleCare+ med Tyveri og Tab dækker reparationer eller udskiftning af Din enhed i tilfælde af Tyveri eller Tab, Skade som følge af uheld eller Batterifejl, og det giver adgang til Teknisk support fra Apple (som anført i paragraf 4.9).

Polisen sælges af Apple og af Apple-autoriserede forhandlere. Apple vil, på AIG's vegne, desuden behandle visse krav og eventuelle klager, Du måtte have (paragraf 12 indeholder flere detaljer).

**AppleCare+ med Tyveri og Tab dækker ikke for fejl af Din enhed, som opstår på grund af defekter i Din enhed, omend sådanne fejl vil være dækket separat enten af Dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivning, af Apples begrænsede garanti eller af selve Apple under den samme periode som Forsikringsperioden for AppleCare+ med Tyveri og Tab, også selvom Du ikke selv har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple (som anført i paragraf 5.1.9).**

#### 1. Definitioner

Alle ord eller udtryk, som er skrevet med stort i nærværende Police, er defineret i dette afsnit med definitioner, og det har den samme betydning alle steder i Policen:

- 1.1. "Utilsigtet skade" betyder fysisk skade, brud på eller fejl i det Forsikrede udstyr på grund af en uforudset eller utilsigtet hændelse, der opstår enten på grund af håndtering (f.eks. tab af det Forsikrede udstyr eller ved kontakt med væske) eller på grund af en udefra kommende hændelse (f.eks. ekstreme miljømæssige eller atmosfæriske forhold). Skaden skal påvirke funktionaliteten af det Forsikrede udstyr, hvilket omfatter brud på skærmen, som kan påvirke synligheden på skærmen.
- 1.2. "AIG" betyder AIG Europe S.A., som har hjemsted på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, og som drives via filialen AIG Europe S.A., (Dansk Filial) (CVR-nr.39475723) med hjemsted på adressen Bryggernes Plads 2, 1799 Copenhagen V, Danmark.
- 1.3. "Bilag" betyder det dokument, der angiver prisoplysningerne for det Forsikrede udstyr, som er inkorporeret i og udgør en del af Din Police.
- 1.4. "Apple" betyder Apple Distribution International Limited (eller udpegede agenter), som distribuerer, sælger og administrerer nærværende Police, og som behandler skadesanmeldelser og klager på vegne af AIG.

- 1.5. "Apple-autoriseret tjenesteudbyder" betyder en tredjepart-tjenesteudbyder, som er udpeget som Apples agent til behandling af skadesanmeldelser på vegne af AIG. Der findes en liste over disse udbydere her [locate.apple.com/dk/da/](https://locate.apple.com/dk/da/).
- 1.6. "Apple-autoriseret forhandler" betyder en tredjepart, som er autoriseret af Apple til at distribuere denne Police på tidspunktet for salg eller leasing af Dit Forsikrede udstyr til Dig.
- 1.7. "Apples begrænsede garanti" betyder den frivillige producentgaranti, som leveres af Apple (i henhold til separate tjenestevilkår) til købere eller lejere af det Forsikrede udstyr, der giver fordele, som er ud over, og ikke i stedet for, rettighederne i forbrugerlovgivningen.
- 1.8. "Restancevarsel" betyder det varsel, som en Afdragsordningsudbyder udsteder til Dig for at informere Dig om, at Du ikke har betalt et Afdrag, og/eller at Du mangler at betale Afdrag i henhold til Afdragsordningen.
- 1.9. "Batterifejl" betyder, i forbindelse med Forsikret udstyr, som bruger et integreret, genopladeligt batteri, at batteriet i det Forsikrede udstyr ikke kan holde en elektrisk opladning på firs procent (80 %) af den oprindelige specifikation.
- 1.10. "Erhvervskunde" betyder en kunde, som har registreret og købt Forsikret udstyr via Apple Online Store til virksomheder.
- 1.11. "Forbrugersoftware" betyder operativsystemet ("OS") på det Forsikrede udstyr, softwareprogrammer, som er forudinstalleret på det Forsikrede udstyr samt og Apple-brandede programmer, der efterfølgende installeres på det Forsikrede udstyr, hvilket kan variere fra tid til anden.
- 1.12. "Forsikringsperiode" betyder den periode, der er anført i paragraf 3.
- 1.13. "Forsikret Udstyr" betyder iPhone identificeret ved produktets serienummer, der er vist på Dit dækningsbevis (POC), samt det originale tilbehør, der er leveret i den samme æske. Det Forsikrede udstyr skal være købt eller leaset som nyt fra Apple eller en Apple-autoriseret forhandler. Hvis det juridiske ejerskab af det Forsikrede udstyr er blevet overdraget til Dig, skal Policen være overdraget til Dig i henhold til paragraf 11. Forsikret udstyr omfatter ethvert erstatningsprodukt, der leveres til Dig af Apple jf. paragraf 4.1.2 eller 4.3 i nærværende Police.
- 1.14. "Find" betyder Find min iPhone aktiveret via indstillinger på Dit dækkede udstyr. For at sikre, at Find min iPhone er aktiveret på Dit Forsikrede udstyr i forbindelse med Din tyveri- og tabsdækning, skal du (i) åbne applikationen Indstillinger på Dit forsikrede udstyr, (ii) trykke på Dit navn, (iii) trykke på Find og (iv) slå Find min iPhone til. Bemærk, at deling af Din placering ikke aktiverer Find min iPhone-funktionen, som er påkrævet for Tyveri- og tabsdækning i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne politik.
- 1.15. "Tidsbegrænset police" betyder en Police, der betales på engangsbasis af Dig eller via en Afdragsordning for en 24-måneders Forsikringsperiode, medmindre andet er angivet på POC-certifikatet.
- 1.16. "Hardwaredækning" betyder dækning for reparation eller udskiftning af Dit Forsikrede udstyr på grund af Skade som følge af uheld eller Batterifejl.
- 1.17. "Afdrag" betyder en sum penge, som Du skal betale i forbindelse med en Afdragsordning.
- 1.18. "Forsikret hændelse" betyder (a) Tyveri eller Tab af Dit forsikrede udstyr og/eller (b) Skade som følge af uheld på Dit Forsikrede udstyr og/eller (c) Batteriafladning og/eller (d) behovet for at bruge Teknisk support, som opstår i Forsikringsperiode.

- 1.19. "Tab" betyder, at Du ved et uheld har forlagt Dit Forsikrede udstyr, og Du ikke kan finde det.
- 1.20. "Månedlig police" betyder en police af en (1) måneds varighed, der automatisk fornyes fra måned til måned, medmindre den annulleres i overensstemmelse med paragraf 10 i nærværende Police, og som betales for på en månedlig, tilbagevendende basis.
- 1.21. "Afdragsordning" betyder den aftale, der indgås mellem Dig og Afdragsordningsudbyderen om finansiering af Din betaling af den fulde Præmie for en Tidsbegrænset police i Afdrag.
- 1.22. "Afdragsordningsudbyder" betyder den part, som Du har indgået Afdragsordningen med, som kan omfatte Apple, en Apple-autoriseret forhandler eller en agent derfra eller en finansieringsinstitution fra tredjepart.
- 1.23. "POC-certifikat" betyder et dækningsbevisdokument, som Du modtager, når Du køber nærværende Police. Det omfatter Dine forsikringsoplysninger og serienummeret på det Forsikrede udstyr, som Policen gælder for. Hvis Du har købt Policen i en Apple Store-butik eller fra en Apple-autoriseret forhandler, kan den originale salgskvittering også udgøre Dit POC-certifikat.
- 1.24. "Police" betyder dette forsikringsdokument, der angiver vilkår og betingelser for AppleCare+ med Tyveri og Tab for Din Månedlige police eller Din Tidsbegrænsede police (som angivet på dækningsbeviset (POC)), som sammen med Bilag og dækningsbeviset (POC), du modtog, da Du købte AppleCare+ med Tyveri og Tab, udgør Din juridiske forsikringsaftale med AIG.
- 1.25. "Policens selvrisiko" betyder den relevante selvrisiko for det Forsikrede udstyr, som er angivet i Bilaget, og betales af Dig for hvert krav om Skade som følge af uheld eller Tyveri og Tab, som Du fremsætter under nærværende Police.
- 1.26. "Præmie" betyder det beløb, Du accepterer at betale for dækning i forbindelse med Denne Police, som nærmere angivet i bilaget.
- 1.27. "Teknisk support" betyder teknisk support fra Apple, hvis Dit Forsikrede udstyr ikke fungerer korrekt, og som Apple under normale forhold ville opkræve et hændelsesbaseret gebyr for.
- 1.28. "Tyveri" betyder fjernelse af Dit forsikrede udstyr af en anden person uden Dit samtykke, hvor denne person søger at opnå en ulovlig vinding for sig selv eller andre ved at tilegne sig det
- 1.29. "Dækning af Tyveri og Tab" betyder dækning for udskiftning af Dit Forsikrede udstyr på grund af Tyveri eller Tab. Du skal have Find Min aktiveret på Dit Forsikrede udstyr på tidspunktet for Tyveri eller Tab. Find Min skal forblive aktiveret, og Dit Forsikrede udstyr skal forblive forbundet med Dit Apple-konto under hele processen med krav om Tyveri eller Tab.
- 1.30. "Du/Dig/Din/Dine/Dit" betyder den person, der ejer eller leaser det Forsikrede udstyr samt alle personer, hvortil den Tidsbegrænsede Police overdrages i henhold til paragraf 11.

## **2. Policen**

- 2.1. Din Police består af dette forsikringsdokument med forsikringsbetingelserne for Din dækning under AppleCare+ med Tyveri og Tab, Bilaget og Dit dækningsbevis (POC). Læs det hele grundigt for at sikre, at Du har den ønskede dækning. Hvis Dine behov ændrer sig, eller hvis nogen af de forhold, som Policen er baseret på, ændrer sig, kan Apple og AIG være nødt til at opdatere deres registreringer, og detaljerne på Dit POC-certifikat kan blive ændret.
- 2.2. Hvis Du får behov for at få et nyt POC-certifikat eller en kopi af Dine

forsikringsoplysninger, kan Du gå til [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products), og følge instruktionerne.

### 3. Policetype og Forsikringsperiode

- 3.1. Uanset om Du har købt en Tidsbegrænset police eller en Månedlig police, vil Din Policetype og Forsikringsperiode fremgå af Din salgskvittering og/eller Dit POC-certifikat.
- 3.2. For begge Policetyper starter Din dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning og Tekniske support fra den dato, hvor Du køber Din Police. Dette betyder, at hvis Du køber AppleCare+ med Tyveri og Tab, efter Du har købt eller begynder at lease Dit Forsikrede udstyr, vil Du kun modtage dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning, og Tekniske support fra den dato.
- 3.3. Tidsbegrænset police: Din dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning og Teknisk support slutter 24 måneder fra den dato, Du købte Din Police, for hvilken begge typer af dækning udløber 36 måneder fra den dato, hvor Du købte Din Police, som det fremgår af Dit dækningsbevis (POC). Købsdatoen for Din Police kan ses på den originale kvittering for Policen. Præmien skal betales med kreditkort, betalingskort eller anden autoriseret betalingskilde f.eks. Apple Pay ("Betalingskilden"). Hvis Din betaling ikke er gennemført korrekt (f.eks. hvis Dit betalings- eller kreditkort mislykkes), vil Du blive informeret, og Du bliver nødt til at handle for at gennemføre betalingen. Hvis en Forsikret hændelse indtræffer, og Din betaling ikke er gennemført, vil Du ikke være berettiget til at modtage dækning.
- 3.4. Månedlig police: Din Polices varighed er en (1) måned. Din Police fornyes automatisk hver måned fra den dato, hvor Du køber Din første Månedlige police, som afspejlet på den originale salgskvittering for Din Police. Du accepterer, at Betalingskilden, der blev brugt til Dit første køb af Policen, opbevares. For efterfølgende månedlige fornyelser vil Betalingskilden automatisk blive opkrævet den månedlige Præmie forud for den første dag i hver måned. Hvis Din Betalingskilde af en eller anden grund ikke kan opkræves, og Du på anden måde ikke har foretaget den relevante fornyelsespræmiebetaling til tiden, vil Din Police blive annulleret i overensstemmelse med paragraf 10.9.1. I tilfælde af at Apple ikke længere er i stand til at servicere Dit Forsikrede udstyr eller nogen Apple-mærket enhed med tilsvarende funktionalitet, vil Apple give Dig en (1) måneds forud skriftligt varsel om annullering, eller som på anden måde kræves ved lov, hvorefter Din Police vil ophøre med at forny.
- 3.5. Din dækning under begge Policetyper kan ophøre på et tidligere tidspunkt, hvis Du har håndhævet Din ret til at annullere den uden årsag i overensstemmelse med paragraf 10, eller hvis den annulleres af AIG i henhold til vilkårene i nærværende Police. Hvis Du ikke længere er berettiget til at fremsætte et krav for Tyveri og Tab, vil Din Hardwaredækning for Batteriafladning og Teknisk support fortsætte i hele Din Forsikringsperiode.
- 3.6. Denne police dækker Dig ikke for Utilsigtet Skade på, Tyveri af eller Tab af det Forsikrede udstyr fra en Forsikret hændelse, som fandt sted før denne Police blev købt, eller efter at Policen er blevet annulleret eller på anden måde opsagt.

### 4. Dækning

- 4.1. **Hardwaredækning.** Hvis Du har en dækningsberettiget skadesanmeldelse i forbindelse med elementet Hardwaredækning under denne Police, vil AIG arrangere, at Apple enten skal:
  - 4.1.1. reparere det Forsikrede udstyr ved brug af nye dele eller tidligere anvendte originale Apple-dele, der er blevet testet og opfylder Apples funktionskrav, eller
  - 4.1.2. såfremt det ikke er praktisk eller økonomisk at udføre en reparation, udskifte det Forsikrede udstyr med en ny Apple-brandet enhed eller en enhed, der består af nye og/eller tidligere anvendte originale Apple-dele, der er blevet testet og opfylder Apples funktionskrav. Alle erstatningsprodukter, der leveres i henhold til denne Police, vil have

de samme eller i det væsentlige lignende funktioner (f.eks. en anden model eller den samme model i en anden farve med de samme eller forbedrede teknologiske eller funktionelle egenskaber eller muligheder) som det originale Forsikrede udstyr (med forbehold for gældende opdateringer af Forbrugersoftware), eller også, efter Apples valg, vil erstatningsproduktet være den samme eller nyere model, men med andre teknologiske eller funktionelle funktioner eller muligheder som det originale Forsikrede udstyr. Den Apple-brandede enhed, som udstyret udskiftes til, bliver det nye Forsikrede udstyr under nærværende Police. I forbindelse med udskiftninger beholder Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder det originale Forsikrede udstyr, der bliver Apples ejendom. Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder kan bruge enheder eller udskiftningskomponenter til service, som er erhvervet fra et land, som er forskelligt fra det land, hvorfra det Forsikrede udstyr eller originaldele blev erhvervet.

- 4.2. Hvis reparation eller udskiftning i henhold til paragraf 4.1.1 og 4.1.2 ikke er mulig eller tilgængelig, refunderer AIG dig med Apple Store-kredit, et Apple-gavekort eller en bankoverførsel svarende til Apples aktuelle udsalgspris for det originale Forsikrede udstyr (eller, hvis Apple i øjeblikket ikke sælger modellen af det Forsikrede udstyr, den udsalgspris, som Apple sidst solgte modellen med Forsikret udstyr) til, eller det beløb, der er betalt for det Forsikrede udstyr, som vist på det originale købsbevis, alt efter hvad der er størst. I tilfælde af en refusion i overensstemmelse med denne klausul bliver det originale Forsikrede udstyr Apples ejendom, og Din Police annulleres automatisk, da Du ikke længere er i besiddelse af det Forsikrede udstyr.
- 4.3. **Dækning af Tyveri og Tab.** Hvis Du fremsætter et gyldigt krav i henhold til elementet med dækning af Tyveri og Tab i nærværende Police, sørger AIG for, at Apple leverer en erstatning for det Forsikrede udstyr med en ny enhed eller enhed af Apple-mærket, der består af nye og/eller tidligere brugte originale Apple-dele, der er testet og opfylder Apples funktionskrav. Alle erstatningsprodukter, der leveres i henhold til denne Police, vil have de samme eller i det væsentlige lignende funktioner (f.eks. en anden model eller den samme model i en anden farve med de samme eller forbedrede teknologiske eller funktionelle egenskaber eller muligheder) som det originale Forsikrede udstyr (med forbehold for gældende opdateringer af Forbrugersoftware), eller også, efter Apples valg, vil erstatningsproduktet være den samme eller nyere model, men med andre teknologiske eller funktionelle funktioner eller muligheder som det originale Forsikrede udstyr. Den Apple-brandede enhed, som udstyret udskiftes til, bliver det nye Forsikrede udstyr under nærværende Police. I tilfælde af en udskiftning, og hvor Din mistede eller stjålne enhed efterfølgende genfindes, skal Du returnere den originale enhed til Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder, som opbevarer det originale Forsikrede udstyr, der bliver Apples ejendom. Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder kan bruge de enheder eller udskiftningsdele til service, som er erhvervet fra et land, som er forskelligt fra det land, hvorfra det Forsikrede udstyr eller originaldele blev erhvervet.
- 4.4. Hvis udskiftning i henhold til paragraf 4.3 ikke er mulig eller tilgængelig, refunderer AIG dig med Apple Store-kredit, et Apple-gavekort eller en bankoverførsel svarende til Apples aktuelle udsalgspris for det originale Forsikrede udstyr (eller, hvis Apple i øjeblikket ikke sælger modellen af det Forsikrede udstyr, den udsalgspris, som Apple sidst solgte modellen med Forsikret udstyr), eller det beløb, der er betalt for det Forsikrede udstyr, som vist på det originale købsbevis, alt efter hvad der er størst. I tilfælde af at der foretages en refusion i overensstemmelse med paragraf 4.4, vil din Police automatisk annulleres, da du ikke længere er i besiddelse af det Forsikrede udstyr. Hvor Din mistede eller stjålne enhed efterfølgende genfindes, skal Du returnere den originale enhed til Apple eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder, som opbevarer det originale Forsikrede udstyr, der bliver Apples ejendom.
- 4.5. Hvis Du får en reparation eller udskiftning i henhold til paragraf 4.1 eller 4.3, kan Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder installere den nyeste software og det nyeste operativsystem, som er gældende for det Forsikrede udstyr (hvis relevant), som en del af dækningen under nærværende Police. Hvis relevant, er tredjepartsapplikationer, der er installeret på det originale Forsikrede udstyr, muligvis ikke compatible med det Forsikrede udstyr som følge af opdatering af software og operativsystem. Hvis Du indsender en skadesanmeldelse i et andet land, end det land, hvor Du har købt eller leaset det

Forsikrede udstyr, kan Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder reparere eller udskifte produkter og dele med lokalt sammenlignelige produkter og dele.

- 4.6. **Selvrisiko.** I forbindelse med hver enkelt Skade som følge af uheld eller Tyveri og Tab under nærværende Police skal Du, inden Du er berettiget til erstatning i henhold til paragraf 4.1 og 4.3, betale den gældende Selvrisiko som angivet i Bilaget, til omkostningerne ved kravet. Selvrisikoen kan betales kontant til Apple eller den autoriserede Apple-serviceudbyder eller af en autoriseret Betalingskilde.

Bemærk, at hvis Du fremsætter et krav for Skade som følge af uheld eller krav for Tyveri og Tab, hvis dette er tilgængeligt, i et andet land end Danmark i henhold til nærværende Police, skal Selvrisikoen eller tilsvarende lokale gebyrer muligvis betales i det pågældende lands valuta og i det pågældende lands gældende sats. For yderligere detaljer kan du gå til [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/) og vælge den relevante enhed og placering, hvor du søger service, for at se de gældende vilkår og gebyrer.

For at et krav om dækning af Skade som følge af uheld alene på iPhone skærm eller på bagglas skal være gældende, må det Forsikrede udstyr ikke have yderligere skader ud over skaden på enten skærmen eller bagglasset, herunder, men ikke begrænset til, bøjet eller bulet kant, hvis sådanne yderligere skader ville forhindre Apple i at udskifte enten skærmen eller bagglasset på det Forsikrede udstyr. Forsikret udstyr med yderligere skader vil blive kategoriseret som skadesanmeldelser vedrørende Utilstet skade på iPhone af anden karakter, som angivet i Tillægget.

For en skadesanmeldelse vedrørende skade på iPhone-skærm og -bagglas må det Forsikrede udstyr ikke have yderligere skader ud over skærmen og bagglasskader, inklusive, men ikke begrænset til, et bøjet eller bulet kabinet, der ville forhindre Apple i at udskifte skærmen og bagglasset på det omfattede udstyr. Forsikret udstyr med yderligere skader vil blive kategoriseret som skadesanmeldelser vedrørende Utilstet skade på iPhone af anden karakter. Et krav om utilstet skade på iPhone-skærm og bagglas er underlagt polisen for kun skærm og bagglas, der er angivet i tillægget.

Hvis Du vælger at bruge Express Replacement Service ("ERS") for en skadesanmeldelse vedrørende Utilstede skader, der kun gælder iPhone-skærm, kun iPhone-bagglas eller vedrører iPhone-skærm og -bagglas, vil Din skadesanmeldelse blive opkrævet som Utilstet skade på iPhone af anden karakter.

Reparationer for Skade som følge af uheld for Skærm og bagglas er kun tilgængelige for iPhone. Skade som følge af uheld for skærm og bagglas er kun tilgængelige for alle iPhone 12-, 13-, 14-, 15-, 16-, 17-, og Air-modeller.

- 4.7. **Begrænset antal skadesanmeldelser: Hardwaredekning og Teknisk support.** Der er ingen begrænsning på antallet af krav, Du kan gøre for Hardwaredekning og Teknisk support, som opstår i Forsikringsperioden. Skadesanmeldelser indgivet og modtaget af Apple og/eller AIG i overensstemmelse med paragraf 7 efter Din Forsikringsperiode er muligvis ikke dækket af Policen.
- 4.8. **Begrænset antal skadesanmeldelser: Tyveri og Tab.** Der kan maksimalt ydes gyldig dækning for to krav for Skade som følge af uheld i løbet af hver 12-måneders periode, startende ved begyndelsen af Din Forsikringsperiode som anført på Din originale salgskvittering. Efter det andet krav for enten dækning af Tyveri eller Tab er afgjort inden for hver 12-måneders periode, ophører dækning af Tyveri og Tab på nærværende Police indtil årsdagen for købsdatoen for Din Police, hvor den næste 12-måneders periode starter, hvis det er relevant, og to yderligere krav for Forsikring med Tyveri og Tab kan fremsættes. Alle ubenyttede krav om dækning udløber ved udgangen af hver 12-måneders periode. Din dækning for Hardwaredekning og Teknisk support fortsætter til slutningen af Forsikringsperioden uanset antallet af krav om Tyveri og Tab.
- 4.9. **Teknisk support.** Hvis Du har en dækningsberettiget skade under dette afsnit i Din Police, får Du prioritetsadgang til Apples Tekniske Support-helpline, hvis Dit Forsikrede udstyr ikke længere fungerer korrekt. Teknisk support dækker det Forsikrede udstyr,

Forbrugersoftware og alle forbindelsesproblemer mellem det Forsikrede udstyr og et Apple TV eller et andet kompatibelt TV og en kompatibel trådløs enhed eller computer, der opfylder forbindelsesspecifikationen for det Forsikrede udstyr. Det dækker den på tidspunktet nye version af relevant Forbrugersoftware og den foregående Større version. "Større version" betyder en væsentlig softwareversion, som Apple frigiver til kommercielt brug med et versionsnummer, f.eks. "1.0" eller "2.0", og som ikke er en betaversion eller en foreløbig version.

## **5. Undtagelser**

5.1. **Hardwaredækning.** Hardwaredækningen for denne Police dækker Dig ikke ved:

5.1.1. et produkt, der ikke er det Forsikrede udstyr,

5.1.2. skader som følge af:

5.1.2.1. forkert brug eller misbrug, hvilket betyder bevidst påført skade, herunder bevidst brug af det Forsikrede udstyr til formål eller på en måde, hvortil det ikke er beregnet,

5.1.2.2. faktisk udførelse af eller forsøg på modifikation eller ændring af det Forsikrede udstyr eller

5.1.2.3. service eller reparation (inklusive opgraderinger) udført af en person, som ikke er fra Apple eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder,

5.1.3. Forsikret udstyr med et serienummer, som er blevet ændret, overstreget eller fjernet, eller Forsikret udstyr, som er blevet åbnet, serviceret, modificeret eller ændret af andre end Apple eller en autoriseret repræsentant, eller Forsikret udstyr, som indeholder dele, som ikke er autoriseret af Apple,

5.1.4. Tab eller Tyveri af Dit Forsikrede udstyr,

5.1.5. Forsikret udstyr (herunder alle større komponenter), som ikke returneres til Apple,

5.1.6. kosmetisk skade på det Forsikrede udstyr, som ikke påvirker funktionaliteten i det Forsikrede udstyr, herunder, men ikke begrænset til, tynde streger, ridser, buler, defekt plastik på porte og misfarvning,

5.1.7. skader eller fejl forårsaget af normal slitage og/eller brug af det Forsikrede udstyr,

5.1.8. skader som følge af brand,

5.1.9. fejl på grund af defekte materialer og eller defekt udførelse og/eller design. Dog vil sådanne fejl være dækket separat, enten af den gældende forbrugerlovgivning, af Apples begrænsede garanti eller af selve Apple under den samme periode som Forsikringsperiode for AppleCare+, også selvom Du ikke har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple,

5.1.10. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter heraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, transmittere eller modtage oplysninger inden for Forsikret udstyr som følge af enhver årsag eller ethvert tab bortset fra dækkede tab, der er specifikt angivet i denne Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et Denial-of-Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode, eller

5.1.11. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er lagret i det Forsikrede udstyr, herunder ethvert sådant tab forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et Denial-of-Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.

5.2. **Teknisk support.** Teknisk support under denne Police dækker Dig ikke ved:

- 5.2.1. brug eller modifikation af det Forsikrede udstyr eller Forbrugersoftwaren på en måde, som det hverken er tiltænkt eller modificeret til i henhold til brugervejledningen, de tekniske specifikationer eller andre retningslinjer, der er udgivet på Apples websted for det Forsikrede udstyr,
- 5.2.2. problemer, som kan løses ved at opgradere softwaren (herunder Forbrugersoftwaren) til den nyeste version,
- 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-brandede produkter eller anden Apple-brandet software (ud over det Forsikrede udstyr eller Forbrugersoftwaren) eller effekterne af sådanne produkter på eller interaktioner med det Forsikrede udstyr eller Forbrugersoftwaren,
- 5.2.4. brug af en computer eller et operativsystem, der ikke er relateret til Forbrugersoftwaren eller problemer med tilslutning, der ikke stammer fra det Forsikrede udstyr,
- 5.2.5. OS-software eller Forbrugersoftware med angivelsen "betaversion", "foreløbig version" eller "prøveversion" eller lignende,
- 5.2.6. skader på eller tab af software eller data, der opbevares eller optages på det Forsikrede udstyr,
- 5.2.7. gendannelse og reinstallation af softwareprogrammer og brugerdata,
- 5.2.8. rådgivning, der har relation til daglig brug af det Forsikrede udstyr, hvis der ikke er et underliggende problem med hardwaren eller softwaren,
- 5.2.9. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter heraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, transmittere eller modtage oplysninger inden for Forsikret udstyr som følge af enhver årsag eller ethvert tab bortset fra dækkede tab, der er specifikt angivet i nærværende Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode, eller
- 5.2.10. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at bruge elektroniske data, der er lagret i Forsikret udstyr, herunder ethvert sådant tab forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.

5.3. **Dækning af Tyveri og Tab.** Dækning af Tyveri og Tab under nærværende Police dækker Dig ikke for:

- 5.3.1. ethvert Tyveri eller Tab af Forsikret udstyr, hvor Find Min ikke er aktiveret på Forsikret udstyr i hele Forsikringsperioden, inklusive på tidspunktet for Tyveri eller Tab. Find Min skal forblive aktiveret, og Dit Forsikrede udstyr skal forblive forbundet med Dit Apple-konto under hele processen med krav om Tyveri eller Tab,
- 5.3.2. tab af værdi af Dit Forsikrede udstyr eller ethvert tab forårsaget af eller som følge af en virus på dit Forsikrede udstyr,



- 5.3.3. tab af software eller data, der opbevares eller optages på det Forsikrede udstyr,
- 5.3.4. gendannelse og reinstallation af softwareprogrammer og brugerdata,
- 5.3.5. tab af brug af Forsikret udstyr, herunder ethvert følgetab (herunder, men ikke begrænset til, ethvert økonomisk tab eller andet tab af omsætning, fortjeneste, forretning, goodwill eller forventede besparelser),
- 5.3.6. ethvert Tyveri eller Tab af Forsikret udstyr forårsaget af enhver bevidst handling foretaget af Dig eller Dine medarbejdere, eller enhver person, der bruger det Forsikrede udstyr med Din tilladelse,
- 5.3.7. omkostninger eller gebyrer for udskiftning af bilsæt og andet tilbehør, som ikke længere kan bruges med det Forsikrede udstyr,
- 5.3.8. frivillig afgivelse af det Forsikrede udstyr (herunder tilskyndelse til at gøre det ved bedrageri eller falske påskud) og ulovlig handel eller konfiskation fra en regering eller offentlig myndighed,
- 5.3.9. et produkt, der ikke er det Forsikrede udstyr,
- 5.3.10. økonomiske tab som følge af uautoriseret brug af Dit forsikrede udstyr inklusive, men ikke begrænset til:
  - 5.3.10.1. køb foretaget med gemt betalingskort, kreditkort, bankkontooplysninger eller Apple Pay,
  - 5.3.10.2. uautoriseret adgang til Din netbank,
  - 5.3.10.3. uautoriseret brug af Dit Forsikrede udstyr til at foretage opkald eller sende beskeder,
- 5.3.11. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter heraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, transmittere eller modtage oplysninger inden for Forsikret udstyr som følge af enhver klausul eller ethvert tab bortset fra dækkede tab, der er specifikt angivet i nærværende Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode, eller
- 5.3.12. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er lagret i det Forsikrede udstyr, herunder ethvert sådant tab forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.

## **6. Generelle betingelser**

- 6.1. For at opnå fuld beskyttelse under Policen skal Du overholde denne paragraf samt paragraf 7, 8 og 9, som indeholder betingelserne for nærværende Police. Manglende overholdelse af disse betingelser kan medføre, at Din skadesanmeldelse bliver afvist.
- 6.2. Følgende betingelser er gældende for denne Police:
  - 6.2.1. **Find.** Som betingelse for at få Tyveri- og tabsdækning skal Find være aktiveret på Dit forsikrede udstyr i hele Dækningsperioden og på tidspunkter for Tyveri eller Tab. Find skal forblive aktiveret, og Dit Forsikrede udstyr skal forblive forbundet med Din Apple-konto under hele processen med krav om Tyveri eller Tab. For at sikre, at Find er aktiveret på Dit Forsikrede udstyr i forbindelse med Din Tyveri- og tabsdækning, skal Du (i) åbne applikationen Indstillinger på Dit forsikrede udstyr, (ii) trykke på Dit navn, (iii) trykke på Find og (iv) slå Find min iPhone til. Bemærk, at deling af Din placering ikke aktiverer "Find min iPhone"-funktionen, som er påkrævet for Tyveri- og Tabsdækning i henhold til vilkårene og betingelserne i denne Police.

- 6.2.2. **Originale dele.** Som forudsætning for at kunne modtage Hardwaredækning skal alt Forsikret udstyr returneres til Apple i sin helhed, inklusive alle originale dele eller Apple-autoriserede udskiftningskomponenter.
- 6.2.3. **Dækningsundtagelser.** Policedækningen er underlagt undtagelserne i paragraf 5.
- 6.2.4. **Præmiebetaling og Dækning.** Præmien skal derfor være betalt før Du kan modtage dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning eller Teknisk support, og intet krav vil blive imødekommet under nærværende Police, hvis præmien ikke er blevet betalt.
- Hvis Du ønsker at betale Præmien i afdrag for Tidsbegrænset Police, vil Du blive bedt om at indgå en Afdragsordning med en Afdragsordningsudbyder, og Du kan modtage dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning eller Teknisk support fra det tidspunkt, hvor Du indgår Afdragsordningen. Du skal betale Dine Afdrag i henhold til vilkårene og betingelserne i Din Afdragsordning.
- 6.2.5. **Kun Tidsbegrænsede Policer: Manglende Betaling af Afdrag.** Hvis Du betaler Præmien for Tidsbegrænset Police i Afdrag, og Du ikke har betalt Dine forfaldne Afdrag på den dato, der fremgår af Restancevarslet, kan Afdragsordningsudbyderen anmode om, at AIG annullerer Din Police. Ved modtagelse af en sådan anmodning tager AIG forholdsregler for at annullere Din Police i henhold til gældende lov.
- 6.2.6. **Rettidig Omhu.** Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte Dit Forsikrede udstyr mod en Forsikret hændelse, og Du skal bruge og vedligeholde det Forsikrede udstyr i henhold til instruktionerne.
- 6.2.7. **Din Bopæl og Alder**
- 6.2.7.1. Hvis Du ikke er Erhvervskunde, er Du kun berettiget til at købe denne Police, hvis Du har primær bopæl i Danmark og er mindst atten (18) år gammel på den dato, hvor Du køber Policen.
- 6.2.7.2. Hvis Du er Erhvervskunde, er Du kun berettiget til at købe denne Police, hvis Du har købt det Forsikrede udstyr til brug i forbindelse med en virksomhed, forvaltning, velgørenhed eller anden forening, som er etableret i Danmark.
- 7. Sådan Laver du et Krav med Hardwaredækning**
- 7.1. Du skal indgive Din skadesanmeldelse hurtigst muligt ved at besøge en Apple Store-butik eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder, ved at gå til [support.apple.com/da-dk/contact](https://support.apple.com/da-dk/contact) eller ved at ringe til Apple på +45 80249625. Apple kræver at få serienummeret på det Forsikrede udstyr, før de kan hjælpe Dig. Din skadesanmeldelse afgøres ud fra de muligheder, der er anført i paragraf 7.4.
- 7.2. I løbet af perioden med Hardwaredækning vil Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder slette alle data på det Forsikrede udstyr og omformatere lagringsmediet. Du bør jævnligt sikkerhedskopiere og gerne, før Du indgiver en skadesanmeldelse, hvis det er muligt.
- 7.3. Hvis Du anmodes om det, skal Du fremvise købsbevis for Din Police og/eller Dit POC-certifikat for at validere, at Dit Apple-produkt er Forsikret udstyr.
- 7.4. Gyldige skadesanmeldelser for Hardwaredækning kan indgives på en af følgende måder:
- 7.4.1. **Indleveringsservice.** Du kan returnere Dit Forsikrede udstyr til en Apple Store-butik eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder. Der udføres en reparation eller en udskiftning i henhold til paragraf 4.1. Når reparationen er udført, eller en erstatning for det Forsikrede udstyr er tilgængelig (hvad der er relevant), får Du besked om, at Du kan hente Dit Forsikrede udstyr hos Apple Store-butikken eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder.

Hvis Du returnerer det Forsikrede udstyr til en Apple Store-butik, kan visse reparationer udføres på stedet. Det anbefales at reservere på forhånd [apple.com/retail](https://apple.com/retail).

- 7.4.2. **Service med Fremsendelse.** Apple sender Dig forudbetalt frankering og emballage, så Du kan sende Dit Forsikrede udstyr til Apple. Når screeningen eller reparationen er udført, returnerer Apple det Forsikrede udstyr eller en erstatning for det Forsikrede udstyr til Dig. Apple betaler for forsendelsen til og fra Din lokalitet, såfremt alle instruktioner følges.
- 7.4.3. **Express Replacement Service ("ERS").** Apple kræver, at det Forsikrede udstyr returneres, og at der indsendes en kreditkortgodkendelse som sikkerhed for butiksprisen for erstatningsproduktet samt relevante forsendelsesomkostninger. Hvis Du ikke kan indsende kreditkortgodkendelse, kan Du ikke benytte denne tjeneste. Apple sender Dig et erstatningsprodukt sammen med instruktioner til returnering af det Forsikrede udstyr. Såfremt Du følger disse instruktioner, annullerer Apple kreditkortgodkendelsen, og Du vil ikke blive opkrævet for erstatningsproduktet og forsendelsen til og fra Din valgte leveringsadresse. Hvis Du ikke returnerer det originale Forsikrede udstyr som angivet, eller hvis Du returnerer et produkt, som ikke er det Forsikrede udstyr, hæver Apple det godkendte beløb på Dit kreditkort.

Du kan vælge at bruge ERS til skadesanmeldelser vedrørende Utilstet skader, der kun gælder iPhone-skærm, kun gælder iPhone-bagglas eller gælder iPhone-skærm og -bagglas, men disse vil være underlagt Selvrisikoen for Utilstet skade på iPhone af anden karakter som anført i Bilaget, som en erstatningsdel af Forsikret udstyr, der leveres til dig.

- 7.5. Hvor det ikke er muligt at levere en bestemt servicemethode, som angivet ovenfor, kan det være nødvendigt at ændre den måde, hvorpå Apple leverer Hardwaredekning til Dig.

#### 7.6. **Sådan Anmelder du et Krav for Dækning af Tyveri og Tab**

Du skal anmelde Dit krav hurtigst muligt via en af følgende metoder:

|             |                                                                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Online:     | <a href="https://support.apple.com/da-dk/iphone/theft-loss-claims">support.apple.com/da-dk/iphone/theft-loss-claims</a> |
| Telefonisk: | +45 80249625                                                                                                            |

Yderligere oplysninger, herunder support til, hvordan Du kontrollerer status for Dit krav, når Du har anmeldt det, er tilgængelige:

|         |                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Online: | <a href="https://support.apple.com/HT208491">support.apple.com/HT208491</a> |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|

- 7.7. Hvis Du bliver bedt om det, skal Du fremvise et kriminalitetsreferencenummer eller en kopi af politiets forbrydelsesrapport, købsbevis for Dit Forsikrede udstyr, en kopi af en officiel form for billed-id, såsom pas eller kørekort, og Dit dækningsbevis (POC) for at bekræfte, at Dit Apple-produkt er Forsikret udstyr.
- 7.8. Tjenestemuligheder for dækning af Tyveri og Tab og Hardwaredekning kan variere mellem landene afhængigt af lokale muligheder. Dækning af Tyveri og Tab betyder, at vi muligvis kun kan levere en erstatnings-iPhone til det land, hvor Du har købt nærværende Police.
- 7.9. Hvis Du ønsker at indgive en skadesanmeldelse under denne Police i et andet land, end det land som Du købte enheden i, skal Du overholde alle relevante import- og eksportlove og -regler, og Du vil være ansvarlig for at betale alle toldafgifter, al moms og alle andre skatter og afgifter, som måtte være gældende.
- 7.10. For **Teknisk support** kan Du indgive en skadesanmeldelse ved at gå til [support.apple.com/da-dk/contact](https://support.apple.com/da-dk/contact) eller ved at ringe på det telefonnummer, der er angivet på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232). Rådgiveren vil anmode om serienummeret til

det Forsikrede udstyr, før hjælpen udføres.

Du kan også få oplysninger ved at tilgå følgende gratis supportressourcer:

|                                                            |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Oplysninger om international support                       | <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>           |
| Autoriserede Apple-serviceudbydere og Apple Store-butikker | <a href="https://locate.apple.com/dk/da/">locate.apple.com/dk/da/</a>                 |
| Apple-support og -service                                  | <a href="https://support.apple.com/da-dk/contact">support.apple.com/da-dk/contact</a> |

## **8. Dine Forpligtelser ved Oprettelse af en Skadesanmeldelse**

- 8.1. Når du indgiver et krav i henhold til nærværende Police, afhængigt af omstændighederne omkring Dit krav, skal Du overholde følgende:
  - 8.1.1. Du skal angive oplysninger om omstændigheder omkring Tyveri eller Tab, symptomer og årsager til skaden på eller problemer, Du har med det Forsikrede udstyr,
  - 8.1.2. Hvis du bliver bedt om det, skal du anmelde tyveriet af det Forsikrede udstyr til myndighederne (dvs. politiet) og give AIG eller Apple en kopi af forbrydelsens referencenummer eller politirapport.
  - 8.1.3. For at give Apple mulighed for at udføre fejlfinding og på anden måde hjælpe Dig med Din skadesanmeldelse skal Du angive forskellige oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om det Forsikrede udstyrs serienummer, model, operativsystemets version og installeret software, eksterne enheder tilsluttet eller installeret på det Forsikrede udstyr, viste fejlmeddelelser, handlinger udført, inden problemet på det Forsikrede udstyr opstod, og trin udført til løsning af problemet,
  - 8.1.4. Du skal følge instruktionerne fra Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder og pakke det Forsikrede udstyr i henhold til forsendelsesinstruktionerne fra Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder,
  - 8.1.5. Du må ikke sende produkter og tilbehør, som ikke er relevante for et krav (f.eks. beskyttelsesetui'er, opladere til bilen osv.), da de ikke kan returneres,
  - 8.1.6. Du skal sikre, hvis muligt, at Din software og Dine data på det Forsikrede udstyr er sikkerhedskopieret. Apple sletter indholdet på det Forsikrede udstyr og omformaterer lagringsmediet. Hverken AIG eller Apple kan holdes ansvarlig for tab af software eller data på det Forsikrede udstyr, når dette indsendes som en del af en skadesanmeldelse under denne Police, og
  - 8.1.7. Bortset fra et krav om dækning af Tyveri og Tab skal Du give Apple alle væsentlige komponenter i produktet, der er underlagt et krav, for at give Apple mulighed for at vurdere gyldigheden af Dit krav.
- 8.2. Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og adgangskoder.
- 8.3. I det videst mulige omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, kan AIG, Apple, Apple-autoriserede tjenesteudbydere og disses medarbejdere og agenter ikke holdes ansvarlige over for Dig for indirekte tab, Du måtte have, f.eks. udgifter til gendannelse, omprogrammering eller reproduktion af programmer eller data eller mistet indtjening, profit, indtægt eller forventet opsparing som resultat af manglende overholdelse af forpligtelser under nærværende Police.

## **9. Vildledning, Svindel og Ulovlig Brug**

- 9.1. Hvis en skadesanmeldelse viser sig at være ulovlig, eller hvis Du bevidst opgiver vildledende oplysninger i forbindelse med en skadesanmeldelse, afvises skadesanmeldelsen, og Din Police bliver ophævet uden tilbagebetaling af overskydende Præmie. Apple og AIG har ret til at informere politiet eller andre myndigheder.
- 9.2. Nærværende Police kan blive ophævet af AIG i henhold til gældende lov, hvis AIG informeres af en kompetent myndighed om, at det Forsikrede udstyr anvendes i forbindelse med kriminell aktivitet eller til at muliggøre en kriminell handling.

## **10. Opsigelse**

- 10.1. Uanset Din Policetype kan Du annullere denne Police til enhver tid af en hvilken som helst årsag med øjeblikkelig virkning og kan være berettiget til en refusion som beskrevet nedenfor. For at modtage en eventuel refusion kan Du blive bedt om at fremvise Din originale salgskvittering og/eller Dit POC-certifikat.
- 10.2. Sådan Annullerer Du:

### ***Returnering af Forsikret Udstyr***

- 10.2.1. For at annullere denne Police med returneringen af det Forsikrede Udstyr (med undtagelse af byttehandel) som tilladt i henhold til den oprindelige salgskanals returpolitik, skal Du gå til den oprindelige salgskanal, hvor Du købte det Forsikrede Udstyr (enten en Apple-Autoriseret Forhandler eller Apple). Du (eller Din Afdragsordningsudbyder) vil modtage en fuld Policerefusion.

### ***Policer Købt hos Autoriserede Apple-forhandlere***

- 10.2.2. For at annullere en Tidsbegrænset Police, der er købt hos en Autoriseret Apple-forhandler inden for tredive (30) dage efter købsdatoen, skal Du annullere Policen via den Autoriserede Apple-forhandler. For at annullere en Tidsbegrænset Police, der er købt hos en Autoriseret Apple-forhandler mere end tredive (30) dage efter købsdatoen, skal Du ringe til Apple på +45 80249625 eller sende en skriftlig meddelelse til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland og Din Police vil blive annulleret ved modtagelse af Din meddelelse.
- 10.2.3. Hvis Du har købt en Månedlig Police hos en Autoriseret Apple-forhandler, skal Du kontakte den pågældende forhandler, som solgte Dig Policen, og som Du betaler Dine månedlige Præmier til, for at annullere Din Police.

### ***Tidsbegrænsede Policer Betalt i Afdrag***

- 10.2.4. Hvis Du har købt en Tidsbegrænsede Police og betaler din Præmie i Rater, kan Du annullere den ved at kontakte Apple på +45 80249625 eller ved at kontakte den Afdragsordningsudbyder, der solgte Dig Policen, og som Du betaler de månedlige Præmier til, for at annullere Din Police.

## **10.3. Månedlige Policer Købt fra Apple**

- 10.3.1. For at annullere med øjeblikkelig virkning, skal Du ringe til Apple på +45 80249625 eller sende en skriftlig meddelelse til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland og Din Police vil blive annulleret, så snart Apple modtager Din annulleringsmeddelelse.
- 10.3.2. Du kan også annullere Din Månedlige Police ved at forhindre, at den automatisk fornyes. Dette gør Du ved at slå automatisk betaling af Præmien fra via [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) på Din dækkede enhed og vælge "Annuller et abonnement." Din handling med at slå automatisk betaling fra vil blive betragtet som et udtryk for, at Du ønsker at annullere Din Månedlige Police, og Din dækning ophører ved

udgangen af den måned, som Din senest betalte månedlige Præmie gælder for. Din Månedlige Police forbliver aktiv indtil midnat på den sidste dag i den pågældende måned, hvorefter dækningen ophører.

#### 10.4. **Tidsbegrænsede Policers Købt Direkte fra Apple**

10.4.1. Hvis muligt, følg trinnene i Apple Support-appen, som kan downloades via App Store. Hvis Du ikke kan se Din Police, når Du forsøger at annullere den, skal Du muligvis færdiggøre opsætningen af Din Apple-konto. For yderligere hjælp, henvises der til: [support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704).

10.4.2. Hvis tilgængeligt, gå til [getsupport.apple.com/products](https://getsupport.apple.com/products), vælg "Hardware-dækning" og derefter "Annuller en AppleCare-plan", og følg instruktionerne.

10.4.3. Ring til Apple på +45 80249625, eller

10.4.4. Send en skriftlig meddelelse til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, og Din Police vil blive annulleret ved modtagelsen af Din meddelelse.

#### 10.5. **Refusioner for Månedlige Policers**

10.5.1. Hvis Du kontakter Apple for at annullere denne Månedlige Police, og det ikke sker i forbindelse med returnering af Dit Forsikrede Udstyr, kan Du være berettiget til en refusion af Præmien, som vil blive beregnet på følgende grundlag:

10.5.1.1. Hvis Du annullerer denne Månedlige Police inden for fjorten (14) dage fra datoen for det oprindelige køb eller hver fornyelse af Din Police, vil Du modtage fuld refusion af den samlede månedlige Præmie, Du har betalt.

10.5.1.2. Hvis Du annullerer denne Månedlige Police mere end fjorten (14) dage efter datoen for det oprindelige køb eller fornyelsen af Din Police, vil Du være berettiget til en forholdsmæssig refusion baseret på den procentdel af den resterende, tid, der ikke er udløbet, på Din Månedlige Police.

#### 10.6. **Refusioner for Tidsbestemte Policers**

10.6.1. Hvis Du kontakter Apple for at annullere denne Tidsbegrænsede Police og det ikke er i forbindelse med returnering af Dit Forsikrede Udstyr, kan Du være berettiget til en tilbagebetaling af Præmie, som vil blive beregnet efter følgende basis:

10.6.1.1. Hvis Du annullerer denne Tidsbegrænsede police inden for trediven (30) dage efter købsdatoen for Din Police, og Du har betalt Din Præmie fuldt ud på forhånd, vil Du modtage en tilbagebetaling af hele den Præmie, Du har betalt.

10.6.1.2. Hvis Du opsiger denne Tidsbegrænsede Police senere end trediven (30) dage, efter at Du har købt den, og Du har betalt hele Præmien, modtager Du en tilbagebetaling af en del af den Præmie, Du har betalt, baseret på den resterende del af Forsikringsperioden.

10.7. Enhver refusion, som Du er berettiget til, vil blive udbetalt enten ved at kreditere den betalingskilde, Du brugte til at købe Policen, eller den betalingskilde, der er registreret for Månedlige Policers, og hvis dette ikke er muligt, da via bankoverførsel til Dig. Hvis Din Tidsbegrænsede Police er finansieret gennem en Afdragsordningsudbyder, kan enhver refusion blive udbetalt til den pågældende Udbyder, som har betalt for Policen.

10.8. Enhver refusion, der måtte være gældende, kan være fratrukket eventuel forsikringsafgift, som var inkluderet i Præmien, hvis denne ikke kan tilbagekræves fra skattemyndighederne.

#### 10.9. Annullering ved Manglende Betaling af Præmie:

10.9.1. Hvis Du har købt en Månedlig Police, AIG, eller Apple på AIG's vegne, kan annullere Din Police, hvis Du ikke betaler nogen månedlig Præmie på forfaldsdagen. Hvis en månedlig Præmie ikke betales på datoen, er den forfaldet, vil AIG eller Apple på AIG's vegne sende Dig en skriftlig meddelelse om, at Du har enogtyve (21) dage til at betale den. Hvis den ikke betales i denne periode eller inden for de følgende fjorten (14) dage, sender AIG eller Apple på AIG's vegne Dig en skriftlig meddelelse om, at Du har yderligere enogtyve (21) dage til at betale Præmien. Hvis det ikke betales i denne periode, vil Policen automatisk blive annulleret.

#### 10.10. Annullering Ved Autoriseret Byttehandel:

10.10.1. For Månedlige Policer, hvis Du indleverer Dit Forsikrede Udstyr til Apple eller en Autoriseret Apple-forhandler som led i et Apple-godkendt bytteprogram, vil denne indbytning blive anset som et udtryk for Din hensigt om at annullere Din Månedlige Police. Afhængigt af datoen for Din indbytning kan Du være berettiget til en refusion i henhold til punkt 10.5.

10.11. AIG, eller Apple, på AIG's vegne, kan annullere Din Police i tilfælde af, at Apple ikke længere er i stand til at servicere Dit Forsikrede udstyr eller en Apple-mærket enhed med tilsvarende funktionalitet, på hvilket tidspunkt Du vil få en (1) måned forudgående meddelelse om, at Din Police vil blive annulleret, og Din Police vil ophøre med at blive fornyet.

### 11. **Overdragelse af Tidsbegrænset police**

11.1. Du kan overdrage denne Police, når Du overdrager det Forsikrede udstyr til en anden person, der er bosiddende i Danmark og over atten (18) år, og den nye part vil være dækket i den resterende del af Forsikringsperioden. En Erhvervskunde kan kun overdrage denne Tidsbegrænsede police til en anden Erhvervskunde. Du kan ikke overføre Din Månedlige police.

11.2. Du skal informere Apple, på vegne af AIG, om overdragelsen snarest muligt ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er anført på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232), eller ved at skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Når Du informerer Apple om overdragelsen af Policen, skal Du medsende serienummeret på det Forsikrede udstyr samt navn, adresse og e-mailadresse til den nye ejer eller lejer, så Apple kan sende et opdateret POC-certifikat til den nye ejer eller lejer. Du skal give den nye ejer eller lejer disse vilkår og betingelser og underrette dem om antallet af eventuelle krav for Tyveri eller Tab, som Du har haft.

11.3. Policeoverdragelsen træder i kraft, når Apple, på vegne af AIG, har udstedt et opdateret POC-certifikat til den person, til hvem overdragelsen sker.

### 12. **Klager**

12.1. Klager relateret til krav om dækning af Tyveri og Tab:

Hvis Du oplever, at den service, Du modtager i forbindelse med håndteringen af Dit krav om Tyveri og Tab, ikke lever op til Dine forventninger, bedes Du kontakte AIG ved at bruge de relevante kontaktoplysninger nedenfor og oplyse Dit navn og det Forsikrede udstyrs serienummer for at hjælpe AIG med at håndtere Dine kommentarer mere effektivt. AIG kan behandle en forespørgsel på det europæiske sprog i Dit bopælsland.

|                    |                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Online:</b>     | <a href="https://aigtheftandloss.dk">aigtheftandloss.dk</a>                  |
| <b>Telefonisk:</b> | 80-254570                                                                    |
| <b>E-mail:</b>     | <a href="mailto:appleescalationteam@aig.com">appleescalationteam@aig.com</a> |

12.2. For alle andre klager:

AIG og Apple mener, at Du har ret til høflig, retfærdig og hurtig service. AIG har bedt Apple om at behandle krav om klager vedrørende Hardwaredækning og Teknisk support



og al forsikringsklager på dets vegne for at sikre, at Du har ét kontaktpunkt i alle spørgsmål. Hvis Du oplever, at den service, Du får, ikke er i overensstemmelse med Dine forventninger, kan Du kontakte Apple via de relevante kontaktoplysninger nedenfor. Du skal angive Dit navn og serienummeret på Dit Forsikrede udstyr, så Apple hurtigere kan behandle Din sag. Apple kan behandle forespørgsler på det europæiske sprog, der er hovedsproget i Dit bopælsland.

|                    |                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Skriftligt:</b> | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland                               |
| <b>Telefonisk:</b> | Der henvises til telefonnumre på <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>            |
| <b>Online:</b>     | Via Kontakt Apple-support på <a href="https://support.apple.com/da-dk/contact">support.apple.com/da-dk/contact</a>      |
| <b>Personligt:</b> | En Apple-ejet Apple Store-butik, som er anført på <a href="https://locate.apple.com/dk/da/">locate.apple.com/dk/da/</a> |

- 12.3. Hvis AIG eller Apple ikke kan løse sagen til Din tilfredsstillelse, kan Du kontakte en af følgende ombudsmænd eller uafhængige organisationer, som så vil gennemgå Din sag og/eller tilbyde rådgivning. AIG eller Apple giver detaljer om, hvordan Du gør dette, når de giver deres endelige svarbrev, der behandler de rejste problemer.

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1.  
1572 København V

Telefonisk: 33 15 89 00 (+45 33 15 89 00 for internationale opkald)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29 Ireland

Telefonisk: +353 16620899  
Via e-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kan muligvis ikke behandle en klage, hvis sagsøger er et anpartsselskab med en årlig omsætning på mere end 3 millioner euro.

Du kan også kontakte den lokale forbrugerrådgivning for at få hjælp. Denne klageprocedure har ingen indflydelse på Din ret til at anlægge sag.

Du kan kontakte Ankenævnet for Forsikring og deres forsikringsafdeling. Ankenævnet for Forsikring gennemgår klager helt gratis. Du kan kontakte Ankenævnet for Forsikring via [ankeforsikring.dk](https://ankeforsikring.dk), via e-mail [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk), via telefon +45 33 15 89 00 og via post til Østergade 18, 2., 1100 København K.

Du kan også anlægge en retssag. Se [domstol.dk/](https://domstol.dk/).

- 12.4. Hvis Du vil klage over en forsikringspolice, kan Du bruge Europa-Kommissionens værktøjer til onlinetvistbilæggelse på [ec.europa.eu/consumers/odr/main/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/).

### 13. Generelle oplysninger

- 13.1. Nærværende Police er underlagt dansk lov, og Du og AIG accepterer og anerkender, at I vil bruge de danske domstole til afgørelse af eventuelle tvister, der opstår i løbet af eller i forbindelse med nærværende Police.



- 13.2. Vilkårene og betingelserne for denne Police er kun tilgængelige på dansk, og al kommunikation relateret til Policen skal foregå på dansk.
- 13.3. AIG yder ikke forsikringsdækning og betaler ikke noget forsikringskrav og yder ikke andre former for ydelser i henhold til denne forsikringsaftale, såfremt en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller levering af andre ydelser kan udsætte AIG, AIG's moderselskab eller de(n) ultimative kontrollerende enhed(er) for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til Forenede Nationer-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regler i Storbritannien, Luxembourg, Den Europæiske Union eller Amerikas Forenede Stater.
- 13.4. Denne forsikring indgås af AIG Europe S.A., et forsikringsselskab med R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. har hjemsted på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. er autoriseret af Luxembourg Ministère des Finances og tilsynsføres af Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).
- AIG Europe S.A., som er den danske filial, har hjemsted på adressen Bryggernes Plads 2, 1799 København V, og CVR-nummer 39475723. Telefon: (+45) 91 37 53 00. Fax: (+45) 3373 2400. AIG Europe S.A., dansk filial, er underlagt Finanstilsynets regler om god skik i Danmark. Kontaktplysninger til Finanstilsynet: Århusgade 110, 2100 København, telefon 3355 8282, [finansstilsynet.dk](http://finansstilsynet.dk).
- Såfremt der foreligger en rapport om solvens og finansiell situation for AIG Europe S.A., kan den findes på [aig.lu/](http://aig.lu/).
- 13.5. Apple Distribution International Limited og de autoriserede agenter eller repræsentanter distribuerer, sælger, administrerer og behandler klager under nærværende Police på vegne af AIG. Apple Distribution International Limited har hjemsted på adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited styres af Irlands centralbank.
- 13.6. Kun Du (eller en person, hvortil Du har overdraget Policen på korrekt vis, eller Dit bo, i tilfælde af Din død) og AIG må håndhæve betingelserne i nærværende Police.
- 13.7. For Månedlige policer vil AIG (eller Apple på AIG's vegne) underrette Dig om enhver ændring af vilkårene og betingelserne i nærværende Police, herunder til Præmien eller Selvrisikoen, ved at give Dig en måneds forudgående skriftlig varsel om sådanne ændringer. Vi vil kun foretage en væsentlig ændring i tilfælde af enhver lovændring, der påvirker denne Police, for eksempel en ændring i Forsikringspræmieskat, for at justere for valutakursudsving, for at afspejle en ændring af vores forsikringstilgang, herunder for at udvide eller forbedre Din dækning, eller efter behov for at justere for erstatningsomkostninger.

Hvis ændringerne er acceptable for dig, vil denne Police fortsætte.

Hvis ændringerne ikke er acceptable, kan Du annullere nærværende Police i overensstemmelse med paragraf 10.3.

For både Månedlige og Tidsbegrænsede Policer, i tilfælde af at AIG ændrer vilkårene og betingelserne for at forbedre Din dækning uden yderligere omkostninger, vil sådanne vilkår og betingelser straks gælde for nærværende Police.

## Sådan bruger AIG personoplysninger

AIG Europe S.A. (dansk filial) ( "AIG" ) bestræber sig på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, skadelidte og forretningsforbindelser.

"**Personoplysninger**" identificerer og vedrører Dig og andre enkeltpersoner eller oplysninger, der kan bruges til at identificere Dig eller sådanne andre personer. Ved at levere Personoplysninger til os giver Du os tilladelse til at bruge dem som beskrevet nedenfor.

Enhver behandling af Personoplysninger vil ske i henhold til bestemmelserne i den danske persondatalov.

**Typen af Personoplysninger, som AIG kan indsamle og hvorfor** – Afhængigt af vores relation med Dig kan de indsamlede Personoplysninger omfatte: identifikations- og kontaktoplysninger og andre Personoplysninger, som Du angiver. Personoplysninger kan blive anvendt til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, skadesbehandling og betaling
- Styring og kontrol af vores forretningsdrift
- Til at overholde gældende love eller reagere på anmodninger fra offentlige instanser eller myndigheder med en retskendelse i forbindelse med undersøgelse, detektering eller forebyggelse af svindel
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav, herunder overholdelse af love og forskrifter uden for Dit bopælsland
- Overvågning og registrering af service- og supportopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål

**Deling af Personoplysninger** – Til ovenstående formål kan Personoplysninger deles med vores koncernselskaber, mæglere og andre distributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber og andre tjenesteudbydere. Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til loven. Personoplysninger kan deles med potentielle købere og overdrages ved salg af vores virksomhed eller overdragelse af forretningsaktiver.

**International overdragelse** – På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overdrages til parter i andre lande (herunder vores koncernselskaber, vores tjenesteudbydere, offentlige myndigheder og andre tredjeparter), herunder USA og andre lande med andre databeskyttelseslove end i Dit bopælsland. Vi kan f.eks. overdrage Personoplysninger til udlandet til koncernselskaber i USA, som leverer centraliserede IT-supporttjenester.

**Beskyttelse af og lagring af Personoplysninger** – Der anvendes passende juridiske og sikkerhedsmæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Personoplysninger. AIG's tjenesteudbydere er nøje udvalgt og pålagt at bruge passende beskyttelsesforanstaltninger. Personoplysninger opbevares i en periode, som er nødvendig for at opfylde de formål, der er beskrevet ovenfor.

**Anmodninger eller spørgsmål** – Hvis Du ønsker at anmode om adgang til eller rette Personoplysninger, slette eller fjerne Personoplysninger, eller hvis Du ønsker at gøre indsigelser mod brugen af disse, kan Du sende en e-mail til [kundservice@AIG.com](mailto:kundservice@AIG.com) eller skrive til AIG Europe S.A., Dansk filial, Bryggernes Plads 2, 1799 København V, Danmark. Der findes flere oplysninger om vores brug af Personoplysninger i vores komplette persondatapolitik på [aig.dk/dk-integritetspolicy](http://aig.dk/dk-integritetspolicy). Du kan også anmode om en kopi ved at bruge ovenstående kontaktoplysninger.