

AppleCare+ – Versicherungsbedingungen – Schweiz

In diesen Versicherungsbedingungen sind Informationen über Apple und die Abdeckungsleistung, die Sie mit AppleCare+ erhalten, aufgeführt. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Über Apple

Die Einzelheiten zum Geschäftskontakt mit dem Unternehmen Apple, von dem AppleCare+ (einschliesslich der Details über seinen Regelungsstatus) entwickelt wurde, hängen vom Standort ab, in dem Sie AppleCare+ erworben haben:

Vom Apple Online Store oder von der Apple-Kontaktzentrale:	Apple Distribution International Limited
Vom Apple Store in der Schweiz:	Apple Retail Switzerland GmbH

Sowohl Apple Distribution International Limited als auch Apple Retail Switzerland sind gebundene Vermittler der AIG Europe S.A., Luxembourg, Zweigniederlassung Opfikon. Apple Distribution hat ihren Gesellschaftssitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Retail Switzerland hat ihren Gesellschaftssitz in c/o Testat AG, Dufourstrasse 42, 8008 Zürich, Schweiz.

Wenn Sie AppleCare+ nicht von Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, gelten diese besonderen Versicherungsbedingungen nur für das Unternehmen Apple und nicht für den Drittanbieter, für den möglicherweise zusätzliche Versicherungsbedingungen gelten.

Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ ausschliesslich für AIG Europe S.A. ("AIG") und gemäss den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Im Rahmen dieser Vereinbarung erhält Apple bei jedem Verkauf einer Police eine Provision von AIG, die einem Prozentsatz der Gesamtprämie entspricht. AIG zahlt Apple für die Bearbeitung von Ansprüchen in deren Namen eine Pauschalgebühr pro Police. Apple und AIG sind weder direkt noch indirekt Eigentümer von Anteilen an Aktien oder Stimmrechten des anderen. Apple ist bei der Zurverfügungstellung von Produkten an Sie stets bestrebt, jegliche Interessenkonflikte zu vermeiden. Sollte es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommen, werden Sie von uns eine schriftliche Aufforderung erhalten, die Art des Konflikts schriftlich darzulegen.

Apple bietet weder Beratung noch persönliche Empfehlungen im Zusammenhang mit AppleCare+. Sie müssen entscheiden, ob AppleCare+ das Richtige für Sie ist. Weitere Informationen finden Sie im Dokument "Policenzusammenfassung" und in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Über AppleCare+

Dieser Versicherungsvertrag wird abgeschlossen mit AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz an der D Avenue John F. Kennedy 35, 1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. verfügt über eine Bewilligung des luxemburgischen Ministère des Finances und untersteht der Aufsicht durch das Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Zweigniederlassung Opfikon hat ihren Sitz an der Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, ist im Handelsregister des Kantons Zürich unter der Nummer CHE-107.381.353 registriert und untersteht der Aufsicht durch die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA. Die Kontaktangaben der FINMA lauten wie folgt: Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Telefon +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: info@finma.ch, Homepage: finma.ch/.

Falls ein Bericht über die Finanzlage der AIG Europe S.A. verfügbar ist, kann dieser unter

aig.lu/ abgerufen werden.

Kundeninformationen gemäss dem Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (SR 221.229.1) Bearbeitung und Speicherung von Personendaten

AIG bearbeitet Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder aus der Vertragsdurchführung ergeben und verwendet diese insbesondere zur Prämienberechnung, Risikoklärung, Schadenbearbeitung, statistischen Auswertung und Vermarktung. Die Daten werden physisch und/oder elektronisch gespeichert und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht oder vernichtet. AIG ist berechtigt, die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten an relevante Dritte im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer sowie an Unternehmen im In- und Ausland, die der AIG, Inc. angehören, weiterzugeben. Die Daten dürfen bei Verdacht auf Sach- oder Urkundendelikte oder bei Kündigung des Vertrages durch AIG wegen betrügerischer Angaben als Beweismittel (Art. 40 Versicherungsvertragsgesetz) in einem Bericht an den Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zur Aufnahme in das zentrale Informationssystem weitergegeben werden. AIG ist ferner ermächtigt, bei Behörden und sonstigen Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über vergangene Schadensfälle, einzuholen. Dies gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande kommt oder nicht. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, von AIG Auskunft über die Bearbeitung der ihn betreffenden Daten zu verlangen. Die Einwilligung in die Datenbearbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Sie müssen AppleCare+ nicht kaufen, wenn Sie ein Apple-Gerät erwerben.

AppleCare+ erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse der Käufer neuer Apple-Geräte, die Versicherungsschutz gegen Unfallschäden an diesem Apple-Gerät benötigen.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten, die Apple im Rahmen des Verkaufs von AppleCare+ erfasst, beinhalten Informationen zur Identifizierung und Kontaktinformationen. Apple nutzt diese persönlichen Daten für die Vermittlung von Versicherungen (z. B. Kommunikation mit dem Kunden) gemäss der Datenschutzerklärung von Apple (apple.com/chde/privacy oder apple.com/chfr/privacy). Ihre persönlichen Daten können gemäss dieser Erklärung an AIG, verbundene Unternehmen von Apple oder andere Dritte innerhalb und ausserhalb der Schweiz übermittelt werden.

Vorgehensweise im Falle einer Reklamation

Wenn Sie eine Beschwerde gegen Apple einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple-Kundendienst, der Reklamationen in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

Telefonisch:	Lokale Telefonnummern erhältlich unter support.apple.com/HT201232 oder support.apple.com/HT201232
Schriftlich:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Online:	Über "Apple kontaktieren" unter support.apple.com/de-ch/contact oder support.apple.com/fr-ch/contact
Persönlich:	Besuchen Sie einen Apple Store apple.com/chde/retail/storelist oder apple.com/chfr/retail/storelist

Falls Apple Ihre Reklamation nicht innerhalb von fünf Geschäftstagen ab dem Eingang der Reklamation bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert oder die Angelegenheiten nicht innerhalb von acht Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Reklamation an den Schweizer Ombudsmann der Privatversicherung zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter ombudsman-assurance.ch.