

LEES DE VOLGENDE VOORWAARDEN VOOR APPLE BUSINESS MANAGER ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SERVICE GAAT GEBRUIKEN. DEZE VOORWAARDEN VORMEN EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN DE INSTELLING EN APPLE. ALS OP DE KNOP 'AKKOORD' WORDT GEKLIKT, GAAT DE INSTELLING, IN DE PERSOON VAN DE BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGER, AKKOORD MET DEZE OVEREENKOMST EN WORDT DEZE HIER EEN PARTIJ VAN. ALS DE INSTELLING NIET AKKOORD KAN OF WIL GAAN MET DEZE OVEREENKOMST, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN'. ALS DE INSTELLING NIET AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST, MAG DE INSTELLING NIET DEELNEMEN.

Apple Business Manager-overeenkomst

Doel

Met deze Overeenkomst krijgt U toestemming om deel te nemen aan Apple Business Manager, waarmee U inschrijving van Apple apparaten voor Mobile Device Management (MDM) binnen Uw Instelling kunt automatiseren, content voor dergelijke apparaten kunt kopen en beheren, Beheerde Apple Accounts kunt aanmaken voor Uw gebruikers en faciliteitshulpmiddelen voor gerelateerde services kunt openen.

Opmerking: Om de functies van deze Service te kunnen gebruiken, dient Uw Instelling te beschikken over een werkende MDM-oplossing (bijvoorbeeld van een externe ontwikkelaar). Met een MDM-oplossing kunt U Apple apparaten configureren, implementeren en beheren. Ga voor meer informatie naar <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definities

Indien in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven, worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

'Beheerders' betekent werknemers of Contractmedewerkers (of Serviceproviders) van de Instelling die zijn toegevoegd aan de Service ten behoeve van accountbeheer, zoals het beheren van servers, het uploaden van MDM-inrichtingsinstellingen, het toevoegen van apparaten aan Uw account, het kopen van content en het uitvoeren van andere gerelateerde services.

'Overeenkomst' betekent deze Apple Business Manager-overeenkomst.

'Apple' betekent het volgende, tenzij in dit document anders aangegeven: (a) **Apple Inc.**, gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Verenigde Staten, voor instellingen in de Verenigde Staten, inclusief Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, gevestigd te 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, voor instellingen in Canada of haar territoria en bezittingen; (c) **Apple Services LATAM LLC**, gevestigd te 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, voor instellingen in Mexico, Midden-Amerika, Zuid-Amerika of landen of gebieden in de Caraïben (met uitzondering van Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, gevestigd te Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japan, voor instellingen in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, gevestigd te 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australië, voor instellingen in Australië en Nieuw-Zeeland, en al hun territoria en gelieerde rechtsgebieden; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, gevestigd te 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, voor instellingen in Zuid-Korea; en (g) **Apple Distribution International Ltd.**, gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland, voor instellingen in alle hierboven niet genoemde landen en gebieden waar de Service wordt aangeboden.

Onder **'Apple services'** worden verstaan de App Store, Apple Books, de Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect en andere Apple services zoals die beschikbaar zijn voor Uw Erkende gebruikers krachtens deze Overeenkomst.

'Apple Software' verwijst naar de besturingssysteemsoftware iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS en watchOS en eventuele opvolgers daarvan.

'Erkende apparaten' zijn apparaten van Apple die eigendom zijn van of worden beheerd door U, zijn aangewezen voor gebruik door alleen Erkende gebruikers of Goedgekeurde gebruikers en die in aanmerking komen voor gebruik in de Service. Ter voorkoming van enige twijfel: apparaten die het persoonlijk eigendom zijn van een individu (zoals 'BYOD'-apparaten) mogen niet worden ingeschreven in beheerd apparaatbeheer (bijv. worden geconfigureerd met Apparaatinschrijvingsinstellingen) als onderdeel van de Service, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen met Apple. Bovendien komen niet alle apparaten in aanmerking om te worden toegevoegd aan de Service.

Onder **'Erkende gebruikers'** wordt verstaan werknemers en Contractmedewerkers (of Serviceproviders) van (i) Uw Instelling en/of (ii) directe of indirecte dochterondernemingen van uw instelling (indien van toepassing). Als Uw Instelling een ziekenhuis is, heeft de term 'Erkende gebruikers' ook betrekking op gekwalificeerde artsen, verwijzende artsen en klinische medici. Voor de duidelijkheid: U mag een verzoek indienen om soortgelijke gebruikers ook onder de definitie van 'Erkende gebruikers' te scharen en Apple kan dit verzoek geheel naar eigen inzicht goedkeuren. Er mogen echter geen andere partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

Onder **'Content'** wordt verstaan al het materiaal dat, of alle informatie die, via de Apple Volume Content-voorwaarden als onderdeel van de Service is gelicentieerd of verkregen (bijvoorbeeld apps uit de App Store).

Onder **'Contractmedewerkers'** wordt verstaan individuen die werk uitvoeren of diensten leveren namens een entiteit anders dan op basis van stukloon en die intern gebruikstoegang hebben tot de privé-IT-systemen (bijvoorbeeld VPN) en/of beveiligde fysieke gebouwen (bijvoorbeeld badgetoegang tot bedrijfsfaciliteiten) van de entiteit.

'Apparaatinschrijvingsinstellingen' zijn de instellingen voor een Apple apparaat die kunnen worden geconfigureerd en beheerd als onderdeel van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instellingen die bij de eerste inschrijving van een apparaat van kracht worden en de instellingen om een apparaat te beheren, de configuratie verplicht te stellen of een MDM-profiel te vergrendelen.

'Documentatie' betekent de technische of andere specificaties of documentatie die Apple aan U biedt om te gebruiken met betrekking tot de Service en omvat de Apple Platform Development Guide.

Onder **'Licentieovereenkomst voor eindgebruikers'** of **'EULA'** worden de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor de Apple software verstaan.

'Beheerde Apple Account(s)' betekent een gebruikersaccount (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opslag, agenda, notities en contacten) die U aanmaakt en implementeert door het gebruik van de Service.

'MDM-server(s)' zijn computers die Uw eigendom zijn of die door U (of namens U door een Serviceprovider) worden beheerd en die zijn bedoeld om met de Service te communiceren.

'Goedgekeurde entiteit(en)' betekent: (a) als U een voertuigfabrikant bent: Uw geautoriseerde autodealers en gecertificeerde servicepartners; (b) als U een holdingmaatschappij met hotels bent: hotels die onder Uw naam, handelsmerk of merk werken (of een naam, handelsmerk of merk dat er eigendom van is of erdoor wordt beheerd); of (c) als U een app implementeert op Erkende apparaten in de Beperkte app-modus (bijvoorbeeld een verkoopprovider die het op een app gebaseerde betaalsysteem implementeert op iPads): Uw klanten die een dergelijke app gebruiken in Beperkte app-modus op het Erkende apparaat. Bovendien moet een dergelijke app worden ontwikkeld en gedistribueerd conform de voorwaarden van de Licentieovereenkomst van het Apple Developer Program (bijvoorbeeld distributie van een Aangepaste app). Voor de duidelijkheid: U mag een verzoek indienen voor soortgelijke entiteiten vergelijkbaar met de entiteiten geïdentificeerd in subparagrafen (a) en (b) hierboven en Apple kan dit verzoek goedkeuren. Er mogen echter geen andere partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

Onder **'Goedgekeurde gebruikers'** worden werknemers en Contractmedewerkers van Uw Goedgekeurde entiteit verstaan.

'Persoonsgegevens' zijn gegevens die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een individu te identificeren dat krachtens deze Overeenkomst onder gezag van de Instelling staat.

Onder **'Beperkte app-modus'** wordt verstaan een Apple apparaat dat onder supervisie staat en via de Service zodanig is geconfigureerd dat (a) het apparaat na inschakeling automatisch vergrendeld is in één app en andere functionaliteit van het besturingssysteem ontoegankelijk is; of (b) het apparaat niet kan worden gepersonaliseerd door een eindgebruiker (de apparaatinstellingen verhinderen bijvoorbeeld dat de Mail-app kan worden geconfigureerd met persoonlijke inloggegevens, dat Content kan worden verkregen uit de App Store met een persoonlijke Apple Account, enzovoort).

'Service' betekent de Apple Business Manager-voorziening (en alle onderdelen, functionaliteit of functies daarvan) voor geautomatiseerde Mobile Device Management-inschrijving, de aanschaf en het beheer van Content, het maken, gebruiken en beheren van Beheerde Apple Accounts, iCloud-opslag die is verbonden met een Beheerde Apple Account, het gebruiken van Beheerdersaccounts en andere gerelateerde services zoals omschreven in deze Overeenkomst, inclusief de webportal en alle services of hulpmiddelen die hieronder vallen.

Onder **'Serviceprovider'** wordt een derde partij verstaan die in Uw naam een dienst verleent conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

'Servertoken' betekent de combinatie van Uw openbare sleutel, Uw Apple Account en een door Apple verstrekt token, waarmee Uw MDM-server(s) bij de Service kunnen worden geregistreerd.

Een **'Subverwerker'** is een derde die bepaalde taken verricht namens Apple, zoals de verwerking of opslag van gegevens en de verlening van klantenservice, in verband met de verlening van de Service door Apple.

'U', 'Uw' en 'Instelling' verwijzen naar de instelling die deze Overeenkomst aangaat. Ter voorkoming van enige twijfel: de Instelling is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door alle werknemers, Contractmedewerkers en Serviceproviders die bevoegd zijn om namens de Instelling rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.

Opmerking: Als U een Serviceprovider bent, dient de Instelling waarvoor U werkt tot deze Overeenkomst toe te treden en U toe te voegen als Beheerder, aangezien de entiteit die eigenaar is van de Erkende apparaten en de intentie heeft deze te distribueren naar Erkende gebruikers, zich moet registreren voor de Service.

2. Vereisten van de Service

2.1 Gebruik van de Service

Als voorwaarde voor het gebruik van de Service erkent de Instelling het volgende en gaat ermee akkoord:

(a) het is de Instelling alleen toegestaan de Service te gebruiken voor de doeleinden en op de wijze die uitdrukkelijk zijn toegestaan door deze Overeenkomst en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de toepasselijke vereisten voor de opslag van gegevens bij het gebruik van de Service en de Documentatie;

(b) de Instelling heeft niet het recht de Service (of enig deel daarvan) te gebruiken voor onwettige, onbetamelijke, ongepaste of illegale activiteiten;

(c) de Instelling heeft toestemming om de Service te gebruiken om Erkende apparaten te beheren voor gebruik door uitsluitend Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers en niet voor algemene implementatie voor derden (behalve voor zover hierin uitdrukkelijk anders is bepaald). De Instelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Erkende apparaten door deze gebruikers, inclusief maar niet beperkt tot het verkrijgen van toestemming en het bieden van de juiste informatie aan gebruikers over de beheerde functies van dergelijke apparaten;

(d) de Instelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Service door de Goedgekeurde entiteiten (en eventuele Goedgekeurde gebruikers van de Goedgekeurde entiteit), en alle handelingen die worden ondernomen door de Goedgekeurde entiteit worden beschouwd als ondernomen door de Instelling. Bovendien is de Instelling (naast de Goedgekeurde entiteit) verantwoordelijk jegens Apple voor alle dergelijke handelingen.

(e) de Instelling zal alle noodzakelijke rechten en toestemmingen verkrijgen van haar Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers om de Erkende apparaten in te zetten zoals onder deze Overeenkomst toegestaan;

(f) de Instelling heeft het recht om Content te kopen en te beheren zoals toegestaan door de Service en zal voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden voor het gebruik van Content;

(g) de Instelling zorgt ervoor alle benodigde rechten en toestemmingen van haar Erkende gebruikers te hebben verkregen voor zover deze nodig zijn om Beheerde Apple Accounts aan te maken en om Apple in staat te stellen om de Service voor Beheerde Apple Accounts te verlenen (inclusief het gebruik en onderhoud van Persoonsgegevens);

(h) de Instelling mag Beheerders aan de Service toevoegen, maar dit mag alleen indien de desbetreffende personen werknemers of Contractmedewerkers van de Instelling zijn dan wel Serviceproviders zijn die namens de Instelling handelen, waarbij de Instelling dergelijke partijen alleen mag toevoegen voor accountbeheerdoeleinden; en

(i) de Instelling heeft uitsluitend het recht de Service te gebruiken voor haar eigen interne bedrijfsvoering en IT-doelstellingen (en die van de Goedgekeurde entiteit) en heeft niet het recht een apparaat of service te leveren aan derden (anders dan aan een Goedgekeurde entiteit die wordt beschreven onder subparagraaf (c) van de definitie van 'Goedgekeurde entiteit') die zijn geïntegreerd met of gebruikmaken van informatie of services die worden geleverd door de Service of die op enige andere wijze gebruikmaken van de Service, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Apple.

2.2 Geen ander toegestaan gebruik

De Instelling gaat ermee akkoord de Service op geen enkele manier te exploiteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, door schendingen, het belasten van netwerkcapaciteit of het uploaden van kwaadaardige code. Enige poging hiertoe is een schending van de rechten van Apple en zijn licentiegevers. Het is de Instelling niet toegestaan om de Service en/of onderdelen daarvan in licentie te geven, te verkopen, te delen, te verhuren, te leasen of over te dragen aan derden, te distribueren of om de Service en/of onderdelen daarvan te hosten, ter beschikking te stellen voor timesharing of gebruik door een servicebureau of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, behalve voor zover de voorwaarden van deze Overeenkomst dit toestaan. De Instelling verklaart de Service niet te zullen gebruiken voor het uploaden, downloaden, plaatsen, e-mailen, overdragen, opslaan of anderszins ter beschikking stellen van: (i) Content die onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, lasterlijk, obscene is, inbreuk maakt op andermans privacy,

haatdragend, racistisch of etnisch beledigend of anderszins verwerpelijk is; (ii) Content die inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendom of een handelsgeheim of een contractueel of ander eigendomsrecht schendt; (iii) ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailberichten, advertenties, ongevraagd of niet geautoriseerd promotiemateriaal, junkmail, spam of kettingbrieven; en/of (iv) Content die virussen, computercode, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om schade aan te richten of die de normale werking van de Service of andere computersoftware of -hardware verstoren of beperken. De Instelling verklaart voorts de Service niet te zullen gebruiken voor hinderlijk volgen, lastigvallen, misleiden, misbruiken, bedreigen, schaden of zich voor te doen als iemand anders dan de ingeschreven entiteit, en Apple behoudt zich het recht voor om accounts die kunnen worden beschouwd als imitatie of misrepresentatie van een andere entiteit of de naam of identiteit van een persoon, te weigeren of te blokkeren. De Instelling belemmert de Service, of andere in of door de Service of door de Apple software geïmplementeerde mechanismen voor beveiliging, digitale ondertekening, digital rights management, verificatie of authenticatie, of andere gerelateerde Apple software of technologie niet en biedt anderen niet de mogelijkheid dit te doen. Indien de Instelling een betrokken entiteit, zakenpartner of een vertegenwoordiger van een betrokken entiteit of zakenpartner is (in de betekenis van 45 C.F.R. § 160.103) dan wel een gezondheidszorgverlener of -entiteit, gaat de Instelling ermee akkoord dat zij geen enkel onderdeel, functie of andere faciliteit van de Service zal gebruiken om enige 'beschermde gezondheidsgegevens' (in de betekenis van 45 C.F.R. § 160.103) of equivalente gezondheidsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving aan te maken, te ontvangen, te onderhouden of over te dragen of de Service op enige andere wijze te gebruiken waardoor Apple een zakenpartner van de Instelling of van enige derde zou worden of Apple anderszins rechtstreeks aan toepasselijke gezondheidsgerelateerde privacywetgeving zou worden onderworpen. Alle rechten die niet expliciet zijn verleend in deze Overeenkomst, zijn voorbehouden en geen andere licenties, immuniteit of rechten, expliciet of impliciet, worden verleend door Apple, bij implicatie, uitsluiting of anderszins.

2.3 Gebruik van Servertoken

De Instelling gaat ermee akkoord het Servertoken alleen te gebruiken om de MDM-server in te schrijven voor de Service en de Apparaatinschrijvingsinstellingen te uploaden die naar Erkende apparaten worden gestuurd wanneer deze voor het eerst worden geactiveerd door Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers. De Instelling gaat ermee akkoord haar Servertoken niet aan een andere entiteit te geven of over te dragen en niet te delen met een andere entiteit, met uitzondering van de Serviceprovider. De Instelling dient passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de privacy van een dergelijk Servertoken te waarborgen en dient het Servertoken in te trekken als de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd of als de Instelling reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd. Apple behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht Servertokens op enig moment in te trekken of uit te schakelen. De Instelling erkent en gaat ermee akkoord dat het opnieuw genereren van het Servertoken het gebruik van de Service door de Instelling kan belemmeren totdat er een nieuw Servertoken aan de MDM-server is toegevoegd.

2.4 Voorwaarden van de EULA's

Als onderdeel van de Service kan de Instelling ervoor kiezen om de Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers de voorwaarden voor de Apple software te laten accepteren buiten het normale activeringsproces op een apparaat. De Instelling kan deze functie van de Service gebruiken zolang de Instelling akkoord gaat met de volgende vereisten:

- (a) De geautoriseerde vertegenwoordiger van de Instelling moet de EULA's voor de Apple software op de webportal van de Service accepteren alvorens de Erkende apparaten waarop deze software wordt uitgevoerd, te distribueren naar Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers;
- (b) Als de EULA's voor de Apple software zijn gewijzigd, gaat de Instelling ermee akkoord dat de bevoegde vertegenwoordiger teruggaat naar de webportal van de Service en dergelijke EULA's direct na de kennisgeving van Apple accepteert zodat de Instelling de Service kan blijven gebruiken. De Instelling erkent dat zij de Service, inclusief verwante aanvullende Erkende apparaten met de MDM-server pas kan gebruiken als dergelijke EULA's zijn geaccepteerd;

(c) Het is de verantwoordelijkheid van de Instelling om ervoor te zorgen dat dergelijke EULA's aan Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers worden voorgelegd en dat elke Erkende gebruiker en Goedgekeurde gebruiker bekend is met en zich houdt aan de voorwaarden van de EULA's voor de Apple software; en

(d) De Instelling stemt ermee in dat zij verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle eventuele benodigde toestemmingen voor het gebruik van de Apple software door de Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers.

2.5 Apparaatoverdracht

De Instelling zal geen Erkende apparaten met ingeschakelde Apparaatinschrijvingsinstellingen doorverkopen en stemt ermee in om dergelijke apparaten te verwijderen uit de Service alvorens deze te verkopen of op enigerlei wijze over te dragen aan derden.

2.6 Content kopen

De mogelijkheid om Content te kopen is automatisch uitgeschakeld in de Service, en Uw gebruik is onderworpen aan de beperkingen van deze Overeenkomst en de voorwaarden die gelden voor het gebruik van Apps en Boeken in de Service ('Voorwaarden voor Volumecontent'). U kunt ervoor kiezen Uw Beheerders toegang te geven tot Content via de Service door hun bevoegdheid voor aankopen te geven en hun toegang te geven tot de Content. Met inachtneming van de Voorwaarden voor Volumecontent en de beperkingen van deze Overeenkomst, kunt U met de Service Content toewijzen aan Erkende apparaten met behulp van apparaattoewijzing of aan Erkende gebruikers of Goedgekeurde gebruikers met behulp van gebruikerstoewijzing en Apple Accounts. U mag apps toewijzen (of intrekken en opnieuw toewijzen) aan Erkende gebruikers en Erkende apparaten in alle landen waar een dergelijke app commercieel beschikbaar is in de App Store of anderszins, onderhevig aan wijzigingen op elk moment. Met betrekking tot boeken begrijpt U en stemt U ermee in dat wanneer U eenmaal een boek hebt toegewezen aan een Erkende gebruiker of een Goedgekeurde gebruiker, dit boek niet-overdraagbaar is en dat U het boek niet kunt intrekken of opnieuw kunt toewijzen. U alleen bent verantwoordelijk voor alle dergelijke aankopen en naleving van de toepasselijke voorwaarden. U gaat ermee akkoord dat U de bevoegdheid hebt om dergelijke toepasselijke voorwaarden namens Uw Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers te accepteren indien U (of Uw Beheerders) Content aanschafft of er toegang toe krijgt als onderdeel van de Service. U begrijpt en stemt ermee in dat Content mogelijk niet beschikbaar is in alle landen of regio's. U stemt ermee in om Content niet te exporteren voor gebruik buiten het land waarin U bent gevestigd noch dat U aangeeft dat U het recht of de mogelijkheid hebt om dit te doen. U stemt ermee in om de wetten van een land of beperkingen die door providers van de Content zijn vastgelegd niet te omzeilen.

2.7 Beheerdersaccounts

U kunt Beheerdersaccounts maken die Uw Beheerders kunnen gebruiken voor het beheren van de Service, onderhevig aan beperkingen die Apple kan opleggen aan het aantal Beheerdersaccounts. Deze Beheerdersaccounts zijn een combinatie van een unieke gebruikersnaam en uniek wachtwoord en zijn Uw eigendom. Als U Beheerdersaccounts maakt, worden alle functies en functionaliteit van de Service die U beschikbaar maakt, ingeschakeld voor dergelijke accounts. U bent verantwoordelijk voor het op de juiste manier inschakelen van deze Beheerdersaccounts en voor alle activiteiten met betrekking tot deze accounts (zoals het goedkeuren van aankopen van Content). U erkent en stemt ermee in dat deze Beheerdersaccounts uitsluitend mogen worden gebruikt voor toegang tot en beheer van de Service ten behoeve van accountbeheer, met dien verstande dat deze ook mogen worden gebruikt om Uw Instelling te registreren of voor toegang tot en beheer van andere Apple services als beheerder (of een gelijkwaardige rol) voor die services. Als U Beheerdersaccounts verwijdert, hebben U en de Beheerder geen toegang tot dergelijke Beheerdersaccounts. U erkent en gaat ermee akkoord dat deze handeling mogelijk niet kan worden teruggedraaid.

2.8 Beheerde Apple Accounts

U mag Beheerde Apple Accounts voor Uw Erkende gebruikers aanmaken die zij in het kader van de Service kunnen gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en de Documentatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de beslissing welke functies en functionaliteit van de Service U inschakelt voor Uw Erkende gebruikers en voor het aanmaken, gebruiken en beheren van Beheerde Apple Accounts.

Om een Beheerde Apple Account aan te maken voor gebruik door een Erkende gebruiker, is de volgende informatie (waaronder mogelijk Persoonsgegevens) nodig: naam, voorgestelde rol, wachtwoord, e-mailadres (voor contactdoeleinden) en telefoonnummer. Om de veiligheid van de accounts van Uw Erkende gebruikers te waarborgen en om de mogelijkheid te hebben om de wachtwoorden van Uw Erkende gebruikers opnieuw in te stellen, dient U deze gegevens vertrouwelijk te behandelen. U gaat ermee akkoord Beheerde Apple Accounts te implementeren uitsluitend voor Uw eigen interne bedrijfs- of IT-doeleinden en alleen voor Uw Erkende gebruikers. U stemt ermee in dat U Beheerde Apple Accounts niet zult delen, verkopen, doorverkopen, verhuren, leasen, uitlenen of er op een andere wijze toegang tot geven aan iemand anders dan Uw Erkende gebruikers. U kunt Beheerde Apple Accounts uitschakelen, opschorten of verwijderen (bijvoorbeeld indien een Erkende gebruiker de Instelling verlaat) in de Service. Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal Beheerde Apple Accounts dat kan worden aangemaakt voor Uw Erkende gebruikers en het aantal Erkende apparaten dat aan een account wordt gekoppeld. Inschakeling voor Uw Erkende gebruikers van bepaalde functies en functionaliteiten van de Service, zoals een directory, vereist mogelijk aanvullende informatie, waaronder Persoonsgegevens.

Als u andere Apple services beschikbaar stelt aan Uw Beheerders, managers of medewerkers om in te loggen bij andere Apple services, of Uw Beheerders of Erkende gebruikers toestaat uw Instelling te registreren voor andere Apple services, gaat u ermee akkoord dat de Apple services voor registratie- en contactdoeleinden toegang krijgen tot en informatie weergeven over Uw Instelling en Persoonsgegevens die verband houden met de Beheerde Apple Accounts van Uw Beheerders of Erkende gebruikers. U stemt er ook mee in dat de Apple services gegevens opslaan in de accounts die zijn gekoppeld aan de Beheerde Apple Accounts van die Erkende gebruikers, en dat Apple dergelijke gegevens verzamelt, opslaat en verwerkt in het kader van het gebruik van de Apple service door U en/of Uw Erkende gebruikers. U bent er verantwoordelijk voor dat U en Uw Erkende gebruikers zich houden aan alle toepasselijke wetten voor elke Beheerde Apple Account op basis van de Apple service waartoe U Uw Erkende gebruikers toegang geeft. Indien Uw Beheerders, managers of medewerkers toegang hebben tot bepaalde Apple services, mag Apple met Uw Erkende gebruikers communiceren over hun gebruik van de Apple service.

2.9 Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers

Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst, mogen Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers de Service onder Uw account benaderen, uitgezonderd het gebruik en de implementatie van Beheerde Apple Accounts (tenzij anderszins vooraf en schriftelijk afzonderlijk goedgekeurd door Apple). U bent verantwoordelijk voor naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst door de Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers en U bent rechtstreeks aansprakelijk jegens Apple voor elke schending van deze Overeenkomst door Uw Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers. Indien U (of een Serviceprovider namens U) Apple apparaten toevoegt aan de Service die eigendom zijn van een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert U tegenover Apple dat de Goedgekeurde entiteit U heeft geautoriseerd om dergelijke apparaten toe te voegen, dat U controle hebt over deze apparaten, en dat U gemachtigd bent om EULA's te accepteren namens de Goedgekeurde entiteit (en diens Goedgekeurde Gebruikers, indien van toepassing). Apple behoudt zich het recht voor: om beperkingen te stellen aan de functies of functionaliteit van de Service waartoe de Instelling haar Goedgekeurde entiteit (of Goedgekeurde gebruikers) toegang geeft of die zij door dezen laat gebruiken, en om van U te vereisen Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers op elk moment uit Uw account te verwijderen, naar eigen goeddunken.

2.10 Updates; Geen ondersteuning of onderhoud

Apple kan de Service (of enig deel daarvan) onder deze Overeenkomst te allen tijde zonder kennisgeving uitbreiden, verbeteren, opschorten, beëindigen of anderszins wijzigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige andere derde partij voor het uitoefenen van dergelijke rechten. Apple is niet verplicht de Instelling te voorzien van updates voor de Service. Als Apple updates beschikbaar stelt, zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing op dergelijke updates, tenzij de update is voorzien van een afzonderlijke overeenkomst. In dat geval zijn de voorwaarden van die overeenkomst van toepassing. Indien een update beschikbaar wordt gesteld, kan deze functies, services of functionaliteit bevatten die anders zijn dan te vinden in de Service. Apple is niet verplicht onderhoud, technische of andere support te bieden voor de Service.

2.11 Andere Serviceproviders

U mag alleen een Serviceprovider gebruiken als de toegang tot en het gebruik van de Service door de Serviceprovider namens U en in overeenstemming met deze voorwaarden wordt uitgevoerd, en onderworpen is aan een bindende schriftelijke overeenkomst tussen U en de Serviceprovider met voorwaarden die minstens even beperkend en beschermend voor Apple zijn als de voorwaarden die hierin staan vermeld. Handelingen die worden ondernomen door een dergelijke Serviceprovider met betrekking tot de Service en/of die voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden beschouwd als zijnde ondernomen door U, en U (naast de Serviceprovider) bent verantwoordelijk jegens Apple voor alle dergelijke handelingen (of het nalaten van handelingen). Indien een handeling van de Serviceprovider of het nalaten daarvan een schending van deze Servicevoorwaarden vormt of anderszins schade veroorzaakt, behoudt Apple zich het recht voor om van U te eisen het gebruik van die Serviceprovider te staken.

3. Verplichtingen van de Instelling

De Instelling verklaart en garandeert dat:

- (a) de gevolmachtigde vertegenwoordiger van de Instelling (i) ten minste achttien (18) jaar oud is of meerderjarig is in Uw rechtsgebied, waarbij de hoogste leeftijd bepalend is, en (ii) het recht en de bevoegdheid heeft om namens haar deze Overeenkomst aan te gaan en de Instelling wettelijk te binden aan de voorwaarden en verplichtingen van deze Overeenkomst;
- (b) alle informatie die door de Instelling aan Apple is verstrekt (of aan haar Erkende gebruikers of Goedgekeurde gebruikers) met betrekking tot deze Overeenkomst of het gebruik van de Service (waaronder de Apple software) actueel, kloppend, nauwkeurig, te onderbouwen en volledig is; en, met betrekking tot informatie die de Instelling aan Apple verstrekt, de Instelling Apple direct informeert over wijzigingen aan dergelijke informatie;
- (c) de Instelling zal toezien op het gebruik van de Service en het naleven van de voorwaarden van deze Overeenkomst door haar geautoriseerde vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Erkende gebruikers, Goedgekeurde gebruikers en Goedgekeurde entiteiten en hiervoor de verantwoordelijkheid aanvaardt;
- (d) de Instelling als enige verantwoordelijk is voor alle kosten, onkosten, verliezen en aansprakelijkheden die uit het gebruik van de Service voortvloeien voor de Instelling, haar geautoriseerde vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Erkende gebruikers, Goedgekeurde gebruikers en Goedgekeurde entiteiten, alsmede voor alle activiteiten die in verband met de Service worden ondernomen door genoemde partijen of met gebruikmaking van de Erkende apparaten;
- (e) de Instelling als enige aansprakelijk en verantwoordelijk is om erop toe te zien dat bij het gebruik van de Service en het gebruik of het verzamelen van gegevens, inclusief Persoonsgegevens, alsook bij informatie via de Service alle privacy- en gegevensbeschermingswetten (zoals Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG')) worden nageleefd;
- (f) de Instelling verantwoordelijk is voor haar activiteiten met betrekking tot Persoonsgegevens (bijvoorbeeld het veiligstellen en bewaken van Persoonsgegevens, het beperken van de toegang tot Persoonsgegevens, het voorkomen van en optreden tegen ongepaste activiteiten, enzovoort); en

(g) de Instelling zich zal houden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en de verplichtingen zal vervullen die daaruit voortvloeien.

4. Wijzigingen van de voorwaarden of vereisten van de Service

Apple kan de Service of de voorwaarden van deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen. Als de Instelling de Service wil blijven gebruiken, moet de Instelling, in de persoon van haar bevoegde vertegenwoordiger, de nieuwe vereisten of voorwaarden van deze Overeenkomst accepteren en ermee akkoord gaan. Als U niet akkoord gaat met de nieuwe vereisten of voorwaarden, kan Uw gebruik van de Service, of enig deel daarvan, worden opgeschort of beëindigd door Apple. U gaat ermee akkoord dat Uw acceptatie van dergelijke nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst elektronisch kenbaar kan worden gemaakt, bijvoorbeeld door een vakje aan te kruisen of op een knop met de tekst 'Akkoord' of vergelijkbare tekst te klikken.

5. Vrijwaring

Voor zover wettelijk is toegestaan, stemt U erin toe om Apple en zijn directeurs, management, werknemers, dochterondernemingen, onafhankelijke contractanten en geautoriseerde vertegenwoordigers van Apple (elk een 'Gevrijwaarde Apple partij') te vrijwaren van en, op verzoek van Apple, te verdedigen tegen vorderingen, verlies, aansprakelijkheden, schade, onkosten en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kosten voor rechtsbijstand en procesvoering (gezamenlijk 'Verliezen') die zijn opgelopen door een Gevrijwaarde Apple partij en het gevolg zijn van of gerelateerd zijn aan: (a) Inbreuk door U op enige certificering, verklaring, verplichting, toezegging of garantie van Uw kant in deze Overeenkomst; (b) Uw gebruik (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het gebruik door Uw Serviceprovider, Beheerder, Erkende gebruikers, Goedgekeurde gebruikers, en/of Goedgekeurde entiteit) van de Service; (c) alle eventuele vorderingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen van eindgebruikers, die voortvloeien uit Uw gebruik, implementatie of beheer van Erkende apparaten, Apparaatinschrijvingsinstellingen en/of MDM-servers; (d) alle eventuele vorderingen, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van eindgebruikers over de inrichting, het beheer en/of het gebruik van Erkende apparaten, Beheerdersaccounts, Beheerde Apple Accounts of Content, en/of enig ander gebruik van de Service; en/of (e) alle eventuele vorderingen in verband met Uw gebruik of beheer van Persoonsgegevens. In geen geval mag U een schikking of vergelijkbare overeenkomst met derden aangaan die op enige wijze van invloed is op de rechten of plichten van of bindend is voor Apple of een Gevrijwaarde Apple partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

6. Looptijd en beëindiging

De termijn van deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop U deze Overeenkomst voor het eerst accepteert in de Service en heeft in eerste instantie een looptijd van één (1) jaar die ingaat op de dag waarop Apple Uw Service-account activeert. Daarna wordt op voorwaarde van naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst de termijn van deze Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende perioden van één (1) jaar, tenzij de termijn eerder wordt beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst. Apple kan deze Overeenkomst en/of Uw account beëindigen als U het verificatieproces voor de Service-inschrijving voor Uw Instelling niet voltooit. Beide partijen hebben het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met of zonder opgaaf van redenen. De beëindiging wordt dertig (30) dagen nadat aan de andere partij een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging is verstrekt van kracht.

Indien U zich niet houdt aan enige bepaling van deze Overeenkomst, of Apple zulks vermoedt, heeft Apple het recht om, uitsluitend ter beoordeling van Apple en zonder kennisgeving: (a) deze Overeenkomst en/of Uw account te beëindigen; en/of (b) toegang tot de Service (of enig deel daarvan) op te schorten of te ontzeggen. Apple behoudt zich het recht voor om de Service (of enig deel daarvan of enige inhoud daarin) zonder aankondiging te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige derde partij indien Apple dit recht uitoefent. Apple kan deze Overeenkomst ook beëindigen, of Uw rechten om de Services te

gebruiken opschorten, indien: (a) U nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst niet accepteert zoals beschreven in paragraaf 4; of (b) U of enige entiteit of persoon die directe of indirecte controle over U heeft of gezamenlijk met U wordt gecontroleerd (waarbij 'controle' de betekenis heeft die is gedefinieerd in paragraaf 10.8), onderhevig is of wordt aan sancties of andere beperkingen in de landen of regio's waar de Service beschikbaar is. U erkent en gaat ermee akkoord dat U na het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst mogelijk geen toegang meer hebt tot de Service en dat Apple zich het recht voorbehoudt om toegang op te schorten tot of over te gaan tot verwijdering van gegevens of informatie die U, Uw Beheerders, Erkende gebruikers, Goedgekeurde entiteiten of Goedgekeurde gebruikers hebben bewaard tijdens Uw gebruik van de Service. Voordat U enig deel van de Service gaat gebruiken, moet U de Documentatie bestuderen en de juiste reservekopieën maken van Uw gegevens en informatie. Apple is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens U of enige derde partij als Apple dergelijke rechten uitoefent, en evenmin voor enige schade die voortvloeit uit dergelijke beëindiging of opschorting. De volgende bepalingen blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst: Paragraaf 1, de tweede zin van paragraaf 2.9, paragraaf 2.10, de tweede zin van paragraaf 2.11, paragraaf 3, paragraaf 5, de tweede alinea van paragraaf 6 en paragraaf 7, 8, 9 en 10.

7. AFWIJZING VAN GARANTIES

U ERKENT EN AANVAARDT UITDRUKKELIJK DAT, VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, UW GEBRUIK VAN, OF ONVERMOGEN TOT HET GEBRUIK VAN, DE SERVICE OF ENIGE HULPMIDDELEN OF FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT WAARTOE DE SERVICE TOEGANG HEEFT OF WAARTOE DE SERVICE U TOEGANG GEEFT, UITSLUITEND VOOR UW EIGEN RISICO IS EN DAT HET VOLLEDIGE RISICO VOOR VOLDOENDE KWALITEIT, PRESTATIES, NAUWKEURIGHEID EN WERKING BIJ U LIGT.

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDT DE SERVICE 'IN DE STAAT WAARIN DEZE OP HET MOMENT VAN AANKOOP VERKEERT' (OP 'AS IS'/'AS AVAILABLE'-BASIS), MET ALLE FOUTEN EN ZONDER ENIGE GARANTIE GELEVERD EN SLUITEN APPLE ALSMEDE DE DIRECTEUREN, MANAGERS, WERKNEMERS, GELIEERDE BEDRIJVEN, GEAUTHORISEERDE VERTEGENWOORDIGERS, AGENTEN, CONTRACTANTEN, WEDERVERKOPERS OF LICENTIEGEVERS VAN APPLE (VOOR HET DOEL VAN **PARAGRAAF 7 EN 8** HIERNA GEZAMENLIJK 'APPLE' TE NOEMEN) HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE SERVICE, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET OF VOORTVLOEIEND UIT WETTELIJKE RECHTEN, UIT, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE DENKBARE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NAUWKEURIGHEID, ONGESTOORD GEBRUIK, EIGENDOM EN NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN.

APPLE GARANDEERT NIET OF ZEGT NIET TOE DAT U ONGESTOORD VAN DE SERVICE GEBRUIK ZULT KUNNEN MAKEN, DAT DE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT IN DE SERVICE OF DE SERVICES DIE DOOR DE SERVICE WORDEN UITGEVOERD OF GELEVERD, ZULLEN VOLDOEN AAN UW VEREISTEN, VEILIG ZULLEN ZIJN OF DAT UW GEBRUIK VAN OF DE WERKING VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN EN FOUTVRIJ ZAL ZIJN, DAT FOUTEN OF DEFECTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, DAT APPLE DE SERVICE BESCHIKBAAR ZAL BLIJVEN STELLEN, DAT DE SERVICE COMPATIBEL ZAL ZIJN OF ZAL WERKEN MET SOFTWARE, TOEPASSINGEN, CONTENT OF SERVICES VAN DERDEN OF ANDERE APPLE PRODUCTEN OF SERVICES, OF DAT DE INFORMATIE DIE WORDT OPGESLAGEN IN OF OVERGEDRAGEN DOOR DE SERVICE NOOIT VERLOREN ZAL GAAN OF BESCHADIGD, AANGEVALLEN, GEHACKT OF BELEMMERD ZAL WORDEN OF ZAL WORDEN ONDERWORPEN AAN ENIGE ANDERE BEVEILIGINGSINBREUK. U STEMTE ERMEE IN DAT APPLE DE SERVICE VAN TIJD TOT TIJD OP ENIG MOMENT VOOR EEN ONBEPAALED TIJD KAN VERWIJDEREN, WIJZIGEN, OPSCHORTEN, BEËINDIGEN OF ANNULEREN, ZONDER KENNISGEVING AAN U.

U ERKENT BOVENDIEN DAT DE SERVICE NIET IS BEDOELD EN NIET GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN PROBLEMEN MET OF VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN DE SERVICE, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE CONTENT, GEGEVENS OF INFORMATIE GELEVERD DOOR OF VIA DE SERVICE, KUNNEN LEIDEN TOT DE DOOD, PERSOONLIJK LETSEL OF ERNSTIGE SCHADE AAN PERSONEN, ZAKEN OF HET MILIEU, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE BEDIENING VAN NUCLEAIRE INSTALLATIES, DE BESTURING VAN LUCHTVAARTUIGEN, COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSLEIDINGSSYSTEMEN, MACHINES VOOR DE INSTANDHOUDING VAN LEVENSFUNCTIES OF WAPENSYSTEMEN.

MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF EEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING VAN DE ZIJDE VAN APPLE OF EEN DOOR APPLE GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER KAN NIMMER EEN GARANTIE INHOUDEN DIE NIET AL EXPLICIET IS VERMELD IN DEZE OVEREENKOMST. MOCHT DE SERVICE GEBREKEN VERTONEN, DAN KOMEN ALLE KOSTEN VAN NOODZAKELIJKE SERVICE-, REPARATIE- OF CORRECTIEWERKZAAMHEDEN VOOR UW REKENING.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL APPLE IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR PERSOONLIJK LETSEL, OF VOOR ENIGERLEI INCIDENTELE, BIJZONDERE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, DAARONDER BEGREPEN ZONDER ENIGE BEPERKING SCHADE DOOR VERLIES VAN OMZET, BESCHADIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, OF VOOR ENIGE ANDERE COMMERCIELE SCHADE OF ENIG ANDER COMMERCIEEL VERLIES DAT VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST EN/OF UW GEBRUIK VAN OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE, ZELFS ALS APPLE IS GEWEZEN OP OF OP DE HOOGTE IS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND DIE WORDT AANGEVOERD (NIET-NAKOMING, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS). IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE VOOR ALLE SCHADE (UITGEZONDERD WAAR WETTELIJK VEREIST IN GEVALLEN DIE BETREKKING HEBBEN OP PERSOONLIJK LETSEL) MEER BEDRAGEN DAN VIJFTIG AMERIKAANSE DOLLAR (\$ 50,00). VOORNOEMDE BEPERKINGEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING ALS DE HIERBOVEN VERMELDE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN HAAR WEZENLIJKE DOEL VOLDOET.

9. Privacy en gegevensbescherming

9.1 Gebruik en bekendmaking van Persoonsgegevens

Onder deze Overeenkomst kan Apple, dat namens U als gegevensverwerker optreedt, door of namens U verstrekte Persoonsgegevens ontvangen of toegang daartoe hebben. Door deze Overeenkomst aan te gaan, geeft U Apple de opdracht om deze Persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken om de Service te leveren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, instructies die door U zijn gegeven via het gebruik van de Service (bijv. instructies die zijn gegeven via de Service), en alle andere schriftelijke instructies die door U zijn gegeven en die door Apple schriftelijk zijn aanvaard en erkend, en Apple zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van dergelijke gedocumenteerde instructies, tenzij dit wettelijk verplicht is; in dat geval zal Apple U informeren over die wettelijke verplichting voordat de verwerking begint, tenzij die wet dergelijke informatie verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. Apple kan Persoonsgegevens verstrekken aan Subverwerkers die diensten aan Apple verlenen in verband met de Service. U geeft Apple toestemming om alle Apple entiteiten die onder de definitie van 'Apple' vallen, in te schakelen als Subverwerkers en om andere Subverwerkers in te schakelen, mits dergelijke Subverwerkers contractueel gehouden zijn om Persoonsgegevens te behandelen met ten minste dezelfde mate van bescherming als deze Overeenkomst voorschrijft. De lijst van Subverwerkers is beschikbaar op https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Indien een Subverwerker verzuimt aan zijn gegevensbeschermingsverplichtingen onder deze Overeenkomst te

voldoen, blijft Apple volledig aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van die verplichtingen van de Subverwerker voor zover vereist door toepasselijke wetgeving.

9.2 Gegevensincidenten

Indien Apple ontdekt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van onbevoegde toegang tot de Service (een 'Gegevensincident'), zal Apple voor zover wettelijk verplicht de Instelling hiervan onverwijld in kennis stellen en redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen. Melding van of reactie op een Gegevensincident door Apple wordt niet geïnterpreteerd als een erkenning door Apple van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. De Instelling is verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wetgeving inzake het melden van incidenten en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincident(en). Apple zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud van Persoonsgegevens om gegevens te identificeren onder enige specifieke wettelijke verplichtingen.

9.3 Beveiligingsprocedures en naleving

Apple neemt maatregelen volgens de binnen de branche geldende normen om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens in het kader van de Service. Als onderdeel van deze maatregelen zal Apple commercieel redelijke inspanningen leveren om Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en worden verstuurd te versleutelen; om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van de Service te garanderen; om in geval van een probleem de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en om de effectiviteit van dergelijke maatregelen regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Apple neemt passende maatregelen om naleving van beveiligingsprocedures door zijn werknemers, contractanten en Subverwerkers te waarborgen, en Apple garandeert dat eenieder die bevoegd is tot verwerking van dergelijke Persoonsgegevens, zich houdt aan toepasselijke wetgeving inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens met betrekking tot de Service. Versleutelde Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op een door Apple te bepalen geografische locatie. Voor zover Apple in de hoedanigheid van gegevensverwerker handelt, helpt Apple U bij de naleving, voor zover van toepassing, van het volgende: (a) Artikel 28 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door alle benodigde informatie beschikbaar te stellen; door audits toe te staan en eraan bij te dragen (op voorwaarde dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Apple Inc. voldoende worden geacht voor dergelijke vereiste auditdoeleinden) en door U te informeren, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, als naar de mening van Apple een van Uw instructies in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de Europese Unie of lidstaten van de Europese Unie); (b) Artikel 32 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (inclusief het implementeren van de beveiligingsprocedures die zijn uiteengezet in dit artikel 9.3 en door het handhaven van de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen); (c) Artikelen 33 en 34 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verstrekken van de vereiste kennisgeving van een Gegevensincident aan een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) Artikelen 35 en 36 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen die de Instelling verplichten DPIA's (data protection impact assessments) uit te voeren of een toezichthoudende autoriteit te raadplegen voorafgaand aan de verwerking; (e) een onderzoek door een toezichthouder voor gegevensbescherming of een vergelijkbare autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens; en (f) Uw verplichting om te reageren op een verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking met behulp van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is. De Service is niet ontworpen, bedoeld of in staat om belangrijke, kritieke of niet-kritieke informatie- en communicatietechnologiediensten ('ICT') te leveren of te ondersteunen die onderworpen zijn aan wettelijke, regelgevende of andere vereisten op grond van de Digital Operational Resilience Act - Verordening EU 2022/2554 ('DORA') of soortgelijke wetten, voorschriften of kaders. De Service is uitdrukkelijk uitgesloten voor alle verplichtingen, aansprakelijkheden of claims die voortvloeien uit het falen, verstoren of

ontoeikend presteren van deze of soortgelijke ICT-diensten, met name wanneer naleving van operationele weerbaarheidsnormen die zijn opgelegd door DORA of vergelijkbare wetten, voorschriften of kaders in andere rechtsgebieden vereist is. Als U zich in de Europese Unie bevindt, zijn de volgende aanvullende voorwaarden met betrekking tot Verordening (EU) 2023/2854 van toepassing: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple stelt U op de hoogte als Apple van mening is dat het niet langer kan voldoen aan zijn verplichtingen onder de California Consumer Privacy Act (CCPA) of andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

9.4 Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging; Instelling als Verwerker

Indien daartoe wettelijk verplicht, zorgt Apple ervoor dat internationale gegevensoverdracht alleen plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau biedt, afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals artikel 46 en 47 van de AVG (bijvoorbeeld standaardclausules voor gegevensbescherming), of waarop een afwijking in artikel 49 van de AVG van toepassing is. Dergelijke waarborgen kunnen de Modelcontractclausules omvatten zoals uitgevoerd door Apple, of andere overeenkomsten voor gegevensoverdracht, die U aangaat indien vereist door Uw rechtsgebied, zoals uitgevoerd door Apple op <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Bij internationale doorgifte van Persoonsgegevens die zijn verzameld in landen van de Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), houdt Apple zich aan het APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) en het Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) voor doorgifte van Persoonsgegevens. Mocht U nog vragen of onopgeloste bedenkingen hebben met betrekking tot onze APEC CBPR- of PRP-certificering, dan kunt U zich wenden tot onze externe aanbieder (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) voor de oplossing van geschillen. Apple is niet verantwoordelijk voor gegevens die U buiten het Apple systeem opslaat of overdraagt. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Apple Persoonsgegevens die in verband met Uw gebruik van de Service zijn opgeslagen, binnen een redelijke termijn op een veilige manier vernietigen, behalve wanneer dit niet kan met het oog op het voorkomen van fraude of wanneer de wet- en regelgeving anders voorschrijft. Voor zover de Instelling deze Overeenkomst aangaat in de hoedanigheid van gegevensverwerker voor een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert de Instelling dat zij deze Overeenkomst aangaat namens haarzelf en, binnen de alhier vastgelegde beperkingen, de desbetreffende Goedgekeurde entiteit. De Instelling verklaart dat zij de toepasselijke toestemmingen van de desbetreffende Goedgekeurde entiteit heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en om Apple namens de desbetreffende Goedgekeurde entiteit in de arm te nemen als Subverwerker, en dat zij jegens Apple verantwoordelijk is voor eventuele vorderingen van dergelijke Goedgekeurde entiteiten in verband hiermee. Apple maakt geen Persoonsgegevens openbaar op een zodanige manier dat er sprake is van 'verkoop' of 'delen' van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de CCPA of soortgelijke begrippen in andere gegevensbeschermingswetten), noch zal Apple zich bezighouden met enige verwerkingsactiviteit in verband met deze Overeenkomst die 'verkoop' of 'delen' van Persoonsgegevens zou inhouden.

9.5 Toegang tot producten en diensten van derden

Indien U ervoor kiest om door derden aangeboden producten of diensten die met de Service samenwerken, maar geen deel van de Service uitmaken, te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, kan de Service die producten of diensten toegang verschaffen tot Persoonsgegevens voor zover dit voor het gebruik van die aanvullende diensten noodzakelijk is. Bepaalde producten of diensten van derden kunnen ook aan Apple toegang verschaffen tot Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als U Uw Erkende gebruikers toestaat in te loggen bij de Service via federatieve identiteitsproviders. U bent niet verplicht om dergelijke aanvullende producten of diensten met betrekking tot de Service te gebruiken, en Uw Beheerder kan het gebruik van dergelijke aanvullende producten of diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst beperken. Voordat U producten of diensten van derden benadert, gebruikt, downloadt, installeert of activeert in combinatie met een Beheerde Apple Account, dient U de voorwaarden, het beleid en de werkwijzen met betrekking tot die producten en diensten zorgvuldig

te bestuderen, zodat U weet welke gegevens van Uw Erkende gebruikers worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt, gedeeld en opgeslagen, en (indien van toepassing) of die werkwijzen stroken met eventuele toestemmingen die U hebt verkregen.

9.6 Overig

Apple mag Persoonsgegevens van U bekendmaken als Apple vaststelt dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de voorwaarden van Apple af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Apple te beschermen. Bovendien mag Apple in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle door U verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de desbetreffende partij. DEZE MEDEDELING IS NIET VAN TOEPASSING OP DE MANIER VAN VERZAMELEN VAN GEGEVENS VAN ENIGE CONTENT (INCLUSIEF APPS VAN DERDEN). VOORDAT U CONTENT AANSCHAFT OF DOWNLOADT ALS ONDERDEEL VAN DE SERVICE, MOET U DE VOORWAARDEN, HET BELEID EN DE PROCEDURES VAN DERGELIJKE CONTENT DOORNEMEN. In het geval dat Apple een aanvraag van derden ontvangt voor Persoonsgegevens ('Aanvraag van derden'), zal Apple U in kennis stellen, voor zover wettelijk toegestaan, van de ontvangst van een dergelijke Aanvraag van derden door Apple, en de aanvrager verzoeken een dergelijke Aanvraag van derden aan U te richten. Tenzij de wet of de aard van de Aanvraag van derden anders bepaalt, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording van een dergelijke aanvraag.

10. Algemene juridische voorwaarden

10.1 Kennisgevingen van derden

Gedeelten van de Apple software of de Service omvatten mogelijk of maken mogelijk gebruik van software van derden of ander materiaal waarvan het auteursrecht bij andere fabrikanten berust. Erkenning van rechten, licentievoorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke materialen zijn vervat in de elektronische documentatie bij de Service of het toepasselijke deel daarvan, en op Uw gebruik van dergelijke materialen zijn de respectieve voorwaarden van de desbetreffende materialen van toepassing.

10.2 Overige verzameling en gebruik van gegevens

Apple en zijn dochterondernemingen en agenten kunnen mogelijk diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde informatie verzamelen, onderhouden en verwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, unieke systeem- of hardware-ID's, cookies of IP-adressen, informatie over het gebruik van de Service door U en Uw Erkende gebruikers, Uw MDM-server, Apparaatinschrijvingsinstellingen, computers, apparaten, systeem- en programmasoftware, en andere software en randapparatuur, die periodiek wordt verzameld om het aanbieden van services aan U met betrekking tot de Service mogelijk te maken, om apparaten en services van Apple te kunnen aanbieden, testen en verbeteren, voor interne doeleinden zoals auditing, gegevensanalyses en onderzoek om apparaten, services en klantcommunicaties van Apple te verbeteren, om het leveren van software of software-updates, apparaatsoort en andere services aan U (indien van toepassing) met betrekking tot de Service of enige dergelijke software mogelijk te maken voor beveiligings- en accountbeheerdoeleinden, en om naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst te controleren. Gegevens die naar aanleiding van deze paragraaf worden verzameld, worden behandeld volgens het privacybeleid van Apple, dat te vinden is op <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Overdracht

Deze Overeenkomst mag niet worden overgedragen en Uw verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst mogen niet door U worden gedelegeerd, geheel of gedeeltelijk, van rechtswege, in het kader van een fusie of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple. Elke poging tot overdracht zonder toestemming is nietig en ongeldig.

10.4 Persberichten en andere publiciteit; Relatie tussen partijen

U mag geen persbericht uitgeven of andere publieke uitspraken doen over deze Overeenkomst, de voorwaarden van de Overeenkomst of de relatie van de partijen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple, die naar goeddunken van Apple kan worden

onthouden. Deze Overeenkomst zal niet worden geïnterpreteerd als zou hierdoor een agentrelatie, partnerschap, joint venture, fiduciaire verplichting of ander juridisch verband tussen U en Apple tot stand komen; het is U niet toegestaan om expliciet of impliciet het tegendeel te beweren of anderszins die indruk te wekken. Derden kunnen geen rechten aan deze Overeenkomst ontleen.

10.5 Kennisgevingen

Kennisgevingen met betrekking tot deze Overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden. Kennisgevingen worden als gedaan beschouwd door Apple wanneer deze naar U zijn verzonden op het e-mailadres of postadres dat U hebt opgegeven tijdens het aanmeldproces. Kennisgevingen aan Apple in verband met deze Overeenkomst worden als gedaan beschouwd (a) bij persoonlijke aflevering, (b) drie werkdagen na verzending per koerier met schriftelijk bewijs van ontvangst, en (c) vijf werkdagen na verzending per aangetekende post, port betaald, naar het volgende Apple adres: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014, Verenigde Staten. U stemt in met de ontvangst van kennisgevingen via e-mail en U verklaart dat deze elektronische kennisgevingen die Apple aan U stuurt, aan de wettelijke communicatievereisten voldoen. Een partij kan het e-mailadres of postadres wijzigen door de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen zoals hierboven beschreven.

10.6 Scheidbaarheid

In het geval dat enige bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet-bindend wordt verklaard, zal genoemde bepaling van deze Overeenkomst van kracht zijn voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om de intentie van de partijen zo goed mogelijk te verwezenlijken. De overige bepalingen van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht. Indien de toepasselijke wetgeving U echter verbiedt of Uw mogelijkheid beperkt om geheel en uitdrukkelijk te voldoen aan de paragrafen van deze Overeenkomst getiteld 'Vereisten van de Service' of 'Verplichtingen van de Instelling', dan wel de afdwingbaarheid van deze paragrafen onmogelijk maakt, zal deze Overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd en moet U het gebruik van de Service onmiddellijk staken.

10.7 Verklaring van afstand en Interpretatie

Als Apple bepalingen van deze Overeenkomst niet handhaaft, wil dit niet zeggen dat Apple afziet van handhaving van deze bepalingen in de toekomst. Wet- of regelgeving waarin is opgenomen dat het taalgebruik van een contract wordt geïnterpreteerd ten nadele van de opsteller, is niet van toepassing op deze Overeenkomst. De kopjes boven de artikelen zijn enkel toegevoegd ter verhoging van de leesbaarheid en mogen niet in aanmerking worden genomen voor de interpretatie of uitleg van deze Overeenkomst.

10.8 Exportbeperkingen

U mag de Service of Apple software, of enig deel daarvan, niet gebruiken, uitvoeren, opnieuw uitvoeren, invoeren, verkopen of overdragen, behalve wanneer toegestaan door de Amerikaanse wetgeving, de wetten van de jurisdictie waarin U de Service of Apple software hebt verkregen en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving. De Service en de Apple software mogen in het bijzonder, maar zonder beperking, niet worden uitgevoerd of opnieuw uitgevoerd (a) naar een land waarvoor door de Verenigde Staten een embargo is ingesteld of (b) naar enige persoon die voorkomt op de door het U.S. Treasury Department samengestelde lijst van 'Specially Designated Nationals' of op de door het U.S. Department of Commerce samengestelde 'Denied Person's List' of 'Entity List' of enige andere lijsten met uitgezonderde partijen. Door gebruik te maken van de Service of Apple software, verklaart U en garandeert U dat U niet in een dergelijk land bent gevestigd of op een dergelijke lijst staat. U mag de Service of Apple software evenmin gebruiken voor doeleinden die verboden zijn bij de Amerikaanse wet, waaronder, zonder beperking, de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of de productie van nucleaire, ballistische, chemische of biologische wapens.

U verklaart en garandeert dat U en alle entiteiten of personen die directe of indirecte controle over U hebben of gezamenlijk met U worden gecontroleerd: (a) niet op enige sanctielijsten staan in de landen of regio's waar de Service beschikbaar is, (b) geen zaken doen in een van de landen of regio's met een embargo van de VS, en (c) geen militaire eindgebruikers zijn zoals gedefinieerd in titel 15, paragraaf 744 van de CFR. Zoals gebruikt in deze paragraaf 10.8, betekent 'controle' dat een entiteit of persoon direct of indirect de macht heeft om de richting van managementbeleid van de andere entiteit te (doen) bepalen, door middel van eigendom van stemrechtverlenende effecten, een belang in het maatschappelijke kapitaal, een overeenkomst of anderszins.

10.9 Eindgebruikers van de overheid

De Service, Apple Software en Documentatie zijn 'Commercial Products' (Commerciële goederen) in de zin van 48 C.F.R. § 2.101, bestaande uit 'Commercial Computer Software' (Commerciële computersoftware) en 'Commercial Computer Software Documentation' (Documentatie voor commerciële computersoftware) in de zin van 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202. In overeenstemming met 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202-1 t/m 227.7202-4 worden Commerciële computersoftware en Documentatie voor commerciële computersoftware als volgt in licentie gegeven aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid: (a) uitsluitend als commerciële goederen en (b) met alleen die rechten die op grond van de hierin vervatte voorwaarden aan alle andere eindgebruikers worden verleend. Ongepubliceerde rechten voorbehouden krachtens de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

10.10 Oplossen van geschillen; Toepasselijk recht

Iedere procedure of andere geschiloplossing tussen U en Apple die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, de Apple software of Uw relatie met Apple, zal plaatsvinden in het 'Northern District' van Californië, en U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie van en exclusieve relatieve competentie in de staat en federale rechtbank binnen dat District met betrekking tot een dergelijke procedure of geschiloplossing. Op deze Overeenkomst is het recht van de Verenigde Staten en de Staat Californië van toepassing en deze Overeenkomst is volgens dit recht opgesteld, uitgezonderd de Californische wetsbepalingen inzake wetsconflicten. Niettegenstaande het voornoemde:

(a) Indien U een agentschap, orgaan of afdeling van de federale overheid van de Verenigde Staten bent, is deze Overeenkomst onderworpen aan het recht van de Verenigde Staten van Amerika, en bij afwezigheid van toepasselijk federaal recht zullen de wetten van de Staat Californië van toepassing zijn. Verder, en ongeacht of ergens in deze Overeenkomst het tegengestelde staat (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, paragraaf 5 (Schadeloosstelling)), zullen alle aanspraken, eisen, klachten en geschillen zijn onderworpen aan de 'Contract Disputes Act' (41 U.S.C. §§ 601-613), de 'Tucker Act' (28 U.S.C. § 1346(a) en § 1491) of de 'Federal Tort Claims Act' (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), indien toepasselijk, of andere toepasselijke besturende autoriteit. Voor de duidelijkheid: als U een agentschap, orgaan of afdeling van de federale, staats- of lokale overheid van de VS bent of een openbare en erkende onderwijsinstelling in de VS, dan zijn Uw vrijwaringsverplichtingen alleen toepasselijk voor zover zij er niet toe leiden dat U enig toepasselijk recht zult schenden (bijvoorbeeld de Anti-Deficiency Act), en voor zover U enige wettelijk vereiste machtiging of machtigende wet hebt;

(b) Indien U een openbare en erkende onderwijsinstelling of een agentschap, orgaan of afdeling van de staats- of lokale overheid in de Verenigde Staten bent, zal (i) deze Overeenkomst worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en onderworpen zijn aan de wetten van de staat (binnen de Verenigde Staten) waarin U bent gevestigd, met uitzondering van de wetten en bepalingen van Uw staat die betrekking hebben op de strijdigheid met wettelijke bepalingen, en (ii) iedere procedure of andere geschiloplossing tussen U en Apple die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, de Apple software, of Uw relatie met Apple plaatsvinden voor de federale rechtbank in het 'Northern District' van Californië, en U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie van en exclusieve relatieve competentie van zo'n District behalve als deze instemming nadrukkelijk is verboden bij de wetten van de staat waarin U bent gevestigd;

(c) Als: (i) met inachtneming van 10.10(d) hieronder, de Apple entiteit die de Service aan U levert, zoals uiteengezet in de definitie van 'Apple', Apple Distribution International Ltd. is; of (ii) U een internationale, intergouvernementele organisatie bent die immuniteit heeft gekregen van de jurisdictie van nationale rechtbanken krachtens Uw intergouvernementele handvest of overeenkomst, dan is het toepasselijke recht het recht van Engeland en Wales, en elk geschil of elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, of de schending daarvan (inclusief of de claim contractueel is, op basis van contract, garantie, onrechtmatige daad of regels van overheidsbeleid), wordt bepaald door arbitrage volgens de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (de 'ICC-regels') die van kracht zijn op het moment van het aanvragen van arbitrage door drie arbiters die in overeenstemming met dergelijke regels zijn benoemd. Elke arbitrage dient te geschieden in overeenstemming met de 'Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration' van de International Bar Association (IBA). De arbitrage vindt plaats in Londen, Engeland. De taal van de arbitrage is het Engels. U gaat ermee akkoord om indien relevant en op verzoek van Apple bewijs te leveren van Uw status als intergouvernementele organisatie met de voornoemde privileges en immuniteiten; en

(d) Als U bent gevestigd in een land van de Europese Unie, of in IJsland, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, is het toepasselijk recht en de bevoegde rechter het recht en de rechtbanken van het land van vestiging van de entiteit van Apple die U de Service levert, naar gelang wat van toepassing is, zoals beschreven in de definitie van 'Apple'.

Deze Overeenkomst is niet onderworpen aan het Weens Koopverdrag. De toepassing van dit verdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.11 Volledige overeenkomst; Geldend taalgebruik

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Service die alhier is omschreven en heeft prioriteit over alle voorgaande afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp. Ter voorkoming van twijfel: niets in deze Overeenkomst heeft voorrang op de EULA's voor de Apple software. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd: (a) door een schriftelijke wijziging die is ondertekend door beide partijen, of (b) voor zover dat uitdrukkelijk bij deze Overeenkomst is toegestaan (bijvoorbeeld door een kennisgeving die Apple U doet toekomen). Vertalingen van deze Overeenkomst worden U als gunst geboden, en wanneer er een conflict is tussen de Engelse versie en een niet-Engelse versie, heeft de Engelse versie van deze Overeenkomst voorrang, voor zover niet verboden door lokale wetgeving in Uw jurisdictie. Als U een overheidsorganisatie in Frankrijk bent, is de volgende clausule van toepassing: De partijen bevestigen hierbij dat deze Overeenkomst en alle daarmee samenhangende documenten op hun verzoek in het Engels zijn opgesteld. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Aanvaarding

De Instelling erkent en stemt ermee in dat door te klikken op een knop met de tekst 'Akkoord' of een vergelijkbare tekst of door een vakje aan te kruisen, de Instelling, in de persoon van haar geautoriseerde vertegenwoordiger, verklaart in te stemmen met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

LYL221

9 september 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025